

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
083101	茨城県	城里町	町村 IV-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	令和2年度(計画)委託率
本庁舎の清掃		100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備		95.7%	98.0%
案内・受付		100.0%	91.1%
電話交換		100.0%	93.2%
公用車運転		88.0%	87.9%
し尿収集		95.0%	98.1%
一般ごみ収集		96.0%	97.4%
学校給食(調理)	○ 今のところ民間委託の予定なし	71.4%	71.6%
学校給食(運搬)		88.5%	91.2%
学校用務員事務		52.6%	37.0%
水道メーター検針		96.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等		100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.1%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営		100.0%	97.5%
調査・集計		96.6%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公的施設	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を委託で配置している事に対する考え方
体育館	4/0	施設の規模が小さく、人も集まらない(収容率)であり、コスト的に委員会がないため、無事は直営で管理・運営していく方針である。	0
競技場(野球場、テニスコート等)	8/0	施設の規模が小さく、人も集まらない(収容率)であり、コスト的に委員会がないため、無事は直営で管理・運営していく方針である。	0
プール	1/0	施設の規模が小さく、人も集まらない(収容率)であり、コスト的に委員会がないため、無事は直営で管理・運営していく方針である。	0
海水浴場	0/0		0
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0/0		0
休業施設(公民館、庁舎等)	1/1	100%	0
キャンプ場等	2/2	100%	0
産業情報提供施設	0/0		0
農中施設、農木市施設	0/0		0
開放型研究施設等	0/0		0
大規模公園	0/0		0
公営住宅	14/0	0.0%	現在検討中
駐車場	6/0	0.0%	施設の規模が小さく、コスト的に委員会がないため、無事は直営で管理・運営していく方針である。
大規模公園、斎場等	0/0		0
図書館	1/0	0.0%	県日本図書館協会、図書館協会の一部に業務委託を申し込んでいるため、現在検討が進んでいない状況です。
博物館	1/0	0.0%	施設の規模が小さく、人も集まらない(収容率)であり、コスト的に委員会がないため、無事は直営で管理・運営していく方針である。
公民館、市民会館	3/0	0.0%	無事は直営で管理・運営していく方針であるため、現在検討していない。
文化会館	1/0	0.0%	無事は直営で管理・運営していく方針であるため、現在検討していない。
倉庫、研修所等(庁舎以外の施設)	0/0		0
特別養老老人ホーム	0/0		0
介護支援センター	0/0		0
福祉・保健センター	2/0	0.0%	施設の規模が小さく、人も集まらない(収容率)であり、コスト的に委員会がないため、無事は直営で管理・運営していく方針である。
児童クラブ、学童館等	4/0	0.0%	施設が閉鎖されていることや、学校施設等に設置されている所もあり、制度導入のメリットが期待することが難しく、無事とするのが適切とされているため、現在検討していない。

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
取組状況		業務改革効果	

窓口業務の民間委託			
類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
9.7%	16.1%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給付 旅費 福利厚生 財務会計	
取組状況		業務改革効果	

※実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

類似団体	
実施率	委託率
9.7%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
実施済	○	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
実施予定		実施時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	移行率	実施率	移行率
35.5%	35.5%	35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定割合	策定割合
策定済	○	策定割合	策定割合
策定済	策定予定	策定割合	策定割合
策定済		策定割合	策定割合

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%	100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	作成割合	作成割合
作成済	○	作成割合 <td>作成割合</td>	作成割合
作成済	作成中	作成割合 <td>作成割合</td>	作成割合
作成済		作成割合 <td>作成割合</td>	作成割合

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
80.6%	80.3%	80.6%	80.3%