

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082309	茨城県	かすみがうら市	都市 Ⅰ-1

(1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			85.2%	91.1%
電話交換			87.8%	93.2%
公用車運転			89.0%	87.9%
し尿収集			98.9%	98.1%
一般ごみ収集			98.2%	97.4%
学校給食(調理)			68.0%	71.8%
学校給食(運搬)			93.0%	91.2%
学校用務員事務			28.2%	37.0%
水道メーター検針			99.2%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	今後、費用対効果を見据え計画的に検針する。	94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			96.2%	97.0%
調査・集計			94.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公有施設数	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	3	0	0.0%	施設規模が小さく、制度導入によるメリットを期待することが難しい。	0	21.2%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	施設規模が小さく、制度導入によるメリットを期待することが難しい。	0	45.0%
プール	1	0	0.0%	施設規模が小さく、制度導入によるメリットを期待することが難しい。	0	45.4%
海水浴場	0	0			0	11.6%
宿泊休業施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0	92.1%
休業施設 (図書館、博物館等)	0	0			0	73.9%
キャンプ場等	0	0			0	56.2%
産業情報提供施設	0	0			0	78.0%
農水施設、農水庁施設	0	0			0	84.0%
開放型研究施設等	0	0			0	50.0%
大規模公園	0	0			0	25.2%
公営住宅	0	0			0	5.9%
駐車場	0	0			0	23.0%
大規模公園、広場等	0	0			0	18.9%
図書館	2	0	0.0%	専門知識を有する職員が市民と密に関わり事業展開している。	1	13.9%
博物館 (国史跡、市史跡、市民館等)	3	2	66.7%	社会教育施設として事業展開が進んでいるものの現行の運用が定まらないうえ、収入の増加が期待できない。	1	32.9%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	市民参加型施設としての役割だけでなく地域と連携したコミュニティの事業を展開しており、事業の拠点としての機能が期待できると考えられている。	2	18.9%
文化会館	0	0			0	31.6%
図書館、博物館等 (市民会館等)	1	0	0.0%	施設規模が小さく導入のメリットを期待することが難しい。	1	46.7%
特別養護老人ホーム	0	0			0	66.7%
介護支援センター	0	0			0	48.0%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	施設の利用管理のみならず事業展開を行うためとして人員の配置を行っている。	2	49.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	施設規模が小さいことや、委員会設置などから制度導入が難しい。	3	11.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託			
委託状況		委託率	
類似団体	14.8%	全国(市区町村分)	13.3%
総合窓口設置率	13.3%	総合窓口委託率	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部署	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給付 旅費 福利厚生 財務会計	
BPRの手法を用いた業務分析				
取組状況		業務改革効果		

【参考】類似団体
実施率 委託率
24.2% 0.0%
全国(市区町村分)
実施率 委託率
31.2% 3.0%

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記載してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
実施予定		→	自治体クラウド 単独クラウド	平成26年度	
検討中		→	タイプ	実施予定時期	
未実施		→	自治体クラウド 単独クラウド		

【参考】類似団体
実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
34.4% 35.9%
全国
自治体クラウド 単独クラウド
35.5% 38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
【参考】類似団体 策定割合 策定割合 100.0% 99.9%					

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
【参考】類似団体 作成割合 作成割合 76.6% 80.3%					