

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 082236 | 茨城県   | 潮来市   | 都市 I-2 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.5%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.6%        |
| 案内・受付           |       |                           | 96.2%   | 91.4%        |
| 電話交換            |       |                           | 97.2%   | 94.1%        |
| 公用車運転           |       |                           | 90.2%   | 87.6%        |
| し尿収集            |       |                           | 96.3%   | 98.0%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.0%   | 97.3%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 66.7%   | 69.7%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 93.8%   | 90.7%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 28.8%   | 35.6%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 98.9%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 98.5%   | 97.1%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.0%   | 99.0%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.6%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.7%   | 97.2%        |
| 調査・集計           |       |                           | 98.4%   | 96.2%        |

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

|      |        |   |      |   |
|------|--------|---|------|---|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - |
|------|--------|---|------|---|

**BPRの手法を用いた業務分析**

|      |   |        |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

**窓口業務の民間委託**

|      |        |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

**【参考】**

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 12.3%   | 30.1% | 13.2%     | 23.6% |

### (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

|        |        |
|--------|--------|
| 実施状況   | 委託状況   |
| 実施予定無し | 委託予定無し |

**BPRの手法を用いた業務分析**

|      |   |        |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

**【参考】**

| 類似団体  |      | 全国(市区町村分) |      |
|-------|------|-----------|------|
| 実施率   | 委託率  | 実施率       | 委託率  |
| 27.4% | 4.1% | 28.9%     | 3.2% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                           | 【参考】    |              |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|------------|---|---------|--------------|
|                           |       |         |        |   |            |   | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 職員が配置されている地域公民館の敷地内にあるため。                         | 0          |   | 41.1%   | 39.8%        |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 3     | 0       | 0.0%   | 現状で対応が可能なため。                                      | 0          |   | 50.4%   | 47.6%        |
| プール                       | 2     | 2       | 100.0% |   | 0          |   | 56.5%   | 50.2%        |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 0.0%    | 13.6%        |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、旅館等)       | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |   | 86.2%   | 86.5%        |
| 休業施設<br>(公共浴場、海山の家等)      | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 80.0%   | 76.0%        |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 65.2%   | 58.1%        |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 90.0%   | 75.0%        |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 100.0%  | 64.2%        |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 0.0%    | 52.0%        |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 30.8%   | 42.6%        |
| 公営住宅                      | 14    | 0       | 0.0%   | 入居者の要件や決定を行っているため。                                | 0          |   | 16.7%   | 14.3%        |
| 駐車場                       | 5     | 1       | 20.0%  | 基本的に駐車料金が無料であるため。                                 | 0          |   | 21.9%   | 38.0%        |
| 大規模公園、斎場等                 | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 16.7%   | 21.8%        |
| 図書館                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 0          |   | 14.3%   | 19.4%        |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 26.9%   | 27.8%        |
| 公民館、市民会館                  | 6     | 0       | 0.0%   | 各公民館とも地域運営を行っているため。                               | 6          | 施設の規模が小さく、直営以外ではコストに見合わない。当面は直営で管理・運営していく方針である。   | 19.8%   | 23.0%        |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 45.9%   | 51.8%        |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 63.3%   | 48.0%        |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 0          |   | 87.5%   | 73.5%        |
| 介護支援センター                  | 3     | 3       | 100.0% |   | 0          |   | 53.6%   | 50.4%        |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 1       | 50.0%  | 住民票等の発行業務を行っている。市民サービス向上の観点からも職員の常駐が必要であると判断したため。 | 1          | 住民票等の発行業務を行っている。市民サービス向上の観点からも職員の常駐が必要であると判断したため。 | 45.6%   | 53.2%        |
| 児童クラブ、学童館等                | 5     | 0       | 0.0%   | H30.4.1から民間委託を開始したため。                             | 0          |   | 15.0%   | 23.0%        |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

|     |   |
|-----|---|
| 実施済 | ○ |
|-----|---|

**実施予定**

|      |  |
|------|--|
| 実施予定 |  |
|------|--|

**検討中**

|     |  |
|-----|--|
| 検討中 |  |
|-----|--|

**未実施**

|     |  |
|-----|--|
| 未実施 |  |
|-----|--|

**【参考】**

| 類似団体      |           | 全国        |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 実施率(類似団体) | 実施率(類似団体) | 実施率(類似団体) | 実施率(類似団体) |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド    | 自治体クラウド   | 単独クラウド    |
| 30.1%     | 46.6%     | 28.9%     | 39.4%     |

### (6)公共施設等総合管理計画

**策定済**

|     |   |
|-----|---|
| 策定済 | ○ |
|-----|---|

**策定予定**

|      |  |
|------|--|
| 策定予定 |  |
|------|--|

**【参考】**

| 類似団体   |       | 全国(市区町村分) |      |
|--------|-------|-----------|------|
| 策定割合   | 策定割合  | 策定割合      | 策定割合 |
| 100.0% | 99.8% |           |      |

### (7)地方会計の整備

**作成済**

|     |   |
|-----|---|
| 作成済 | ○ |
|-----|---|

**作成予定**

|      |  |
|------|--|
| 作成予定 |  |
|------|--|

**【参考】**

| 類似団体  |       | 全国(市区町村分) |      |
|-------|-------|-----------|------|
| 作成割合  | 作成割合  | 作成割合      | 作成割合 |
| 95.9% | 94.8% |           |      |

(注)統一した基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。