

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082201	茨城県	つくば市	施行時特例市

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	委託率	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	実施率(令和2年3月31日現在)
		本庁舎の清掃	100.0%
		本庁舎の夜間警備	100.0%
		案内・受付	100.0%
		電話交換	96.0%
		公用車運転	79.2%
		し尿収集	95.7%
		一般ごみ収集	100.0%
		学校給食(調理)	84.0%
		学校給食(運搬)	100.0%
		学校用務員事務	28.0%
		水道メーター検針	100.0%
		道路維持補修・清掃等	100.0%
		ホームヘルパー派遣	100.0%
		在宅配食サービス	100.0%
		情報処理・庁内情報システム維持	100.0%
		ホームページ作成・運営	100.0%
		調査・集計	95.7%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公的施設	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	実施率(令和2年3月31日現在)
体育館	8/0	0.0%	46.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	31/2	6.5%	49.9%
プール	3/1	33.3%	61.8%
海水浴場	0/0	0.0%	100.0%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	3/0	0.0%	73.9%
休業施設(図書館、博物館等)	0/0	0.0%	81.5%
キャンプ場等	3/0	0.0%	75.0%
産業情報提供施設	0/0	0.0%	68.8%
展覧施設、見本市施設	0/0	0.0%	50.0%
開放型研究施設等	0/0	0.0%	50.0%
大規模公園	1/0	0.0%	50.0%
公営住宅	20/0	0.0%	25.2%
駐車場	9/0	0.0%	58.0%
大規模公園、斎場等	1/0	0.0%	50.0%
図書館	1/0	0.0%	23.4%
博物館(博物館、美術館等)	5/0	0.0%	20.9%
公民館、市民会館	23/2	8.7%	14.9%
文化会館	2/2	100.0%	82.6%
会館、研修所等(市民会館等)	0/0	0.0%	55.6%
特別養護老人ホーム	0/0	0.0%	100.0%
介護支援センター	0/0	0.0%	100.0%
福祉・保健センター	16/0	0.0%	67.0%
児童クラブ、学童館等	18/1	5.6%	42.0%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託率
			委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析			
取組状況	業務改革効果	委託率	委託率
		28.0%	25.9%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象業務	委託率
実施済	委託有	庶務	20.0%
		総務	31.3%
		財務会計	3.0%

※実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析	
取組状況	業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	移行時期	実施率(類似団体)
		令和2年度	12.0%
			28.0%

検討状況	
検討中	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定予定時期	策定割合
			100.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	作成完了予定時期	作成割合
			80.3%