

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082198	茨城県	牛久市	都市 II-3

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針	【直営(※)を選択した団体のみ回答】	
本庁舎の清掃		民間委託率	99.4%
本庁舎の夜間警備			98.0%
案内・受付			91.2%
電話交換			93.2%
公用車運転			87.9%
し尿収集			98.1%
一般ごみ収集			97.4%
学校給食(調理)			71.6%
学校給食(運搬)			91.2%
学校用務員事務	会計年度任用職員に移行。常勤職員は1名のみ		37.0%
水道メーター検針			99.1%
道路維持補修・清掃等			97.2%
ホームヘルパー派遣			99.1%
在宅配食サービス			99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.7%
ホームページ作成・運営			96.4%
調査・集計			96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公の施設	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員定数
体育館	0.0%	施設管理・運営については一部業務委託しており、民間のノウハウの導入やコスト削減が進められているため。	62.3%
競技場(野球場、テニスコート等)	0.0%	同じ施設管理・運営については一部業務委託しており、民間のノウハウの導入やコスト削減が進められているため。	64.2%
プール	0.0%	施設の利用、維持管理については複数の業務委託先があり、民間のノウハウの活用やコスト削減が進められているため。	75.0%
海水浴場	0.0%		36.4%
宿泊休業施設(ホテル、温泉宿等)	0.0%		83.3%
休業施設(公園施設、青少年センター)	0.0%		75.4%
キャンプ場等	0.0%		69.0%
産業情報提供施設	0.0%		69.8%
農水施設、農水庁施設	0.0%		54.5%
開放型研究施設等	0.0%		0.0%
大規模公園	0.0%		57.1%
公営住宅	0.0%	民間化が進み、住宅が多く、今後取り壊しや建て替えが必要となり、指定管理者制にすることがないため。	12.1%
駐車場	100.0%		56.5%
大規模公園、広場等	0.0%		47.0%
図書館	0.0%	民間化が進み、民間委託先との調整等、その他、施設の運用については現在のところ指定管理者制にすることがないため。	25.3%
博物館(国史跡、市史跡、県史跡)	0.0%		34.0%
公民館、市民会館	0.0%	市民会館は民間委託先との調整等、その他、施設の運用については現在のところ指定管理者制にすることがないため。	33.1%
文化会館	0.0%		74.0%
会館、研修所等(市民会館を除く)	0.0%		41.4%
特別養護老人ホーム	0.0%		100.0%
介護支援センター	0.0%		65.0%
福祉・保健センター	20.0%	指定管理者は指定管理者のみを行っているのではなく、一部業務委託先が施設内にあり民間に開かれている事業を行っている。また市役所の出張所を兼ねているところもあり、施設が充実しているため。	60.8%
児童クラブ、学童館等	0.0%	児童クラブについては正規職員がおり、会計年度任用職員が対応している	20.0%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置済	窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済	委託状況	委託予定無し
取組状況		委託率	

【参考】類似団体 総合窓口設置率 15.1%、委託率 38.4%、民間委託率 13.7%、委託率 25.9%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局
		教育委員会	その他
		給付	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】類似団体 実施率 48.0%、委託率 5.8%、民間委託率 31.3%、委託率 3.5%

※実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

給与や旅費、財務会計等の業務はシステム化が図られており、現状では集約化の必要性はないと考えているため。

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	実施予定時期	
実施済		単独クラウド	25.6%
		単独クラウド	50.0%
		単独クラウド	35.5%
		単独クラウド	38.3%

【参考】類似団体 実施率 25.6%、単独クラウド率 50.0%、単独クラウド率 35.5%、単独クラウド率 38.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定予定時期	
策定済		策定割合	100.0%
		策定割合	99.9%

【参考】類似団体 策定割合 100.0%、策定割合 99.9%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	作成完了予定時期	
作成済		作成割合	83.7%
		作成割合	80.3%

【参考】類似団体 作成割合 83.7%、作成割合 80.3%