

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082023	茨城県	日立市	都市 IV-2

### (1)民間委託

直営(※)	【参考】	
	類似団体委託率	令和2年度(計画)委託率
今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	100.0%	99.4%
本庁舎の清掃	100.0%	98.0%
本庁舎の夜間警備	100.0%	98.0%
案内・受付	100.0%	91.1%
電話交換	93.3%	93.2%
公用車運転	94.1%	87.9%
し尿収集	100.0%	98.1%
一般ごみ収集	100.0%	97.4%
学校給食(調理)	76.5%	71.6%
学校給食(運搬)	93.8%	91.2%
学校用務員事務	23.1%	37.0%
水道メーター検針	100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等	94.1%	97.2%
ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%
在宅配食サービス	100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営	100.0%	97.5%
調査・集計	100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置済	→	予定時期	-
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
52.9%	29.4%	13.7%	25.9%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部署	対象業務
実施済	委託予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他 給付 旅費 福利厚生 財務会計	
			○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
47.1%	5.9%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記載してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

### (2)指定管理者制度等の導入

公の施設	事業種別	導入率	【参考】			
			前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員専任施設数	自治体職員を兼任している事に対する考え方	
体育館	9	9	100.0%	0	54.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	9	8	88.9%	1	57.7%	45.0%
プール	3	3	100.0%	0	71.4%	51.3%
海水浴場	0	0		0	50.0%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	1	1	100.0%	0	100.0%	88.7%
休業施設(公民館、体育館等)	2	2	100.0%	0	100.0%	75.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	53.3%	58.8%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	77.8%	74.7%
展覧施設、見本市施設	2	1	50.0%	1	57.1%	64.9%
開放型研究施設等	0	0		0	100.0%	53.3%
大規模公園	2	0	0.0%	1	34.4%	44.3%
公営住宅	1	1	100.0%	0	22.4%	15.3%
駐車場	9	3	33.3%	0	54.0%	37.6%
大規模公園、広場等	9	4	44.4%	0	26.2%	22.3%
図書館	4	0	0.0%	4	30.3%	19.8%
博物館(歴史、民俗、自然、産業)	3	1	33.3%	2	23.9%	27.9%
公民館、市民会館	25	25	100.0%	0	30.6%	23.1%
文化会館	3	1	33.3%	3	54.5%	51.6%
会館、研修所等(市民活動施設)	3	1	33.3%	2	45.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0	100.0%	73.8%
介護支援センター	0	0		0	12.5%	48.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	71.5%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	19.1%	23.8%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド		
			単独クラウド	平成24年度	令和5年度

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
11.8%	35.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

実施予定時期

実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討状況

検討中	→	
-----	---	--

実施しない理由

未実施	→	
-----	---	--

### (6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

### (7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)	作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
--	-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
76.5%	80.3%		