

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082023	茨城県	日立市	都市 IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			100.0%	91.4%
電話交換			92.9%	94.1%
公用車運転			94.1%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			100.0%	97.3%
学校給食(調理)			76.5%	69.7%
学校給食(運搬)			93.8%	90.7%
学校用務員事務			25.0%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			94.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.2%
調査・集計			93.8%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済
設置済	→
予定時期	-

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
47.1%	29.4%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施済	→	委託状況	委託予定無し
-----	---	------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
41.2%	5.9%	28.9%	3.2%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	9	9	100.0%		0		54.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	9	8	88.9%	【中里スポーツ広場】責任者1人と地域の協力会の会員が管理しており、費用は極小コストである。指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため。	1	【中里スポーツ広場】小規模施設であり、制度の導入効果(市民サービスの向上、経費削減)が見込めないため運営で運営し、再任用職員を配置している。	55.8%	47.6%
プール	3	3	100.0%		0		72.0%	50.2%
海水浴場	0	0			0		50.0%	13.6%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	1	1	100.0%		0		100.0%	86.5%
休業施設(公衆浴場、海山の家等)	2	2	100.0%		0		100.0%	76.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		53.3%	58.1%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0		76.9%	75.0%
展示場施設、見本市施設	2	1	50.0%	【興起念市民ギャラリー】現在、財団に運営を一部委託しているが、指定管理者制度を使うことで、維持管理等のコスト増が見込まれるため。	0		42.9%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		100.0%	52.0%
大規模公園	2	0	0.0%	【小水山自然公園-かみね公園】現在、根本指定や清掃などを委託しているが、指定管理者制度を使うことで、維持管理等のコスト増が見込まれるため。	1	【かみね公園】市の機関を施設内に置く複合施設であり、市の職員が管理運営を行うことが効率的である。	32.3%	42.6%
公営住宅	1	1	100.0%		0		22.4%	14.3%
駐車場	8	2	25.0%	利用者の利便性向上及び駐車場の適正管理のため、適切な運営方法についての協議、検討を行っている。	0		54.6%	38.0%
大規模公園、斎場等	9	4	44.4%	【霊園】現在、根本指定や清掃などを委託しているが、指定管理者制度を使うことで、維持管理等のコスト増が見込まれるため。	0		26.2%	21.8%
図書館	4	0	0.0%	図書館サービスは無料であり、また、教育行政の役割を担っている。指定管理者の導入の是非については、今後検討していく。	4	現在、指定管理者制度を導入してならず、市運営で運営しているため、自治体職員を配置している。	30.3%	19.4%
博物館(歴史、科学、自然、動物等)	3	1	33.3%	【郷土博物館】文化財行政の役割を担っているため、導入を予定していない。【かみね動物園】種の保存や教育普及など高度な技術と継続性が必要であるため、導入については今後検討していく。	2	【シビックセンター】文化・芸術などの振興を推進する役割を担っており、市と連携して施設を運営する必要がある。【郷土博物館・かみね動物園】専門性を継続・安定して確保する必要がある。	23.1%	27.8%
公民館、市民会館	25	25	100.0%		0		29.7%	23.0%
文化会館	3	1	33.3%	【ゆうゆう王上ホール-吉田正音楽記念館】現在、機械整備等を一部委託しているが、指定管理者制度を使うことで、維持管理等のコスト増が見込まれるため。	2	【シビックセンター】文化・芸術などの振興を推進する役割を担っており、市と連携して施設を運営する必要がある。	52.2%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	1	33.3%	【かみすわ山荘-会津青少年の家】施設規模が小さく導入効果が見込めない施設であるため。	2	【かみすわ山荘】小規模施設であり、制度の導入効果(市民サービスの向上、経費削減)が見込めないため再任用職員を配置している。	45.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		100.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		12.5%	50.4%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	【保健センター】自治体職員が常駐し、行政サービスを提供する必要があるため。【十王総合健康福祉センター】健康増進等を一部委託しているが、指定管理者制度導入により、維持管理等のコスト増が見込まれるため。	2	【保健センター】十王総合健康福祉センター保健福祉行政の役割を担っている施設であり、市職員が管理運営を行うことが効率的である。	71.5%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	【かしま児童館】施設規模が小さく導入効果が見込めない施設である。	1	【かしま児童館】保健福祉行政の役割を担っている施設であり、市職員が管理運営を行うことが効率的である。	19.5%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○
-----	---

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率(類似団体)	単独クラウド	実施率	単独クラウド
11.8%	29.4%	28.9%	39.4%

実施予定

実施予定	→	検討状況	
------	---	------	--

検討中

検討中	→	実施しない理由	
-----	---	---------	--

未実施

未実施	→	実施しない理由	
-----	---	---------	--

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済	○
-----	---

策定予定

策定予定	→	策定予定時期	
------	---	--------	--

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.8%		

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○		
作成予定	→	作成完了予定年度	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
100.0%	94.8%		

(注)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。