

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	大洗公園
施設所管課	都市整備課
指定管理者	茨城県造園業協同組合
指定期間	H31. 4. 1～R6. 3. 31（5年間）

1 施設の概要

施設所在地	東茨城郡大洗町磯浜町
施設の概要	開園面積：44.4ha （うち指定管理区域：34.9ha） 【主な施設】 （指定管理区域） ・駐車場 ・トイレ ・管理棟 （その他の区域） ・水族館
業務内容	・公園の利用の許可に関する業務 ・公園の許可の取り消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・公園の利用促進に関する業務

2 職員の状況

常勤職員： 1人	非常勤職員： 2人	合計： 3人
----------	-----------	--------

3 収支状況

令和5年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	28,820,000	人件費（給与等）	5,332,926
利用料収入	11,860,288	光熱水費	2,733,981
自主事業収入等	1,309,399	租税公課等	1,574,274
その他（利息等）	60,816	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	30,770,752
収入合計	42,050,503	支出合計	40,411,933

4 利用状況

	令和5年度実績	令和4年度実績	令和3年度実績
①年間利用日数(日)	366	365	365
②年間利用者数(人)	14,259	14,409	3,647
③利用料収入(円) (指定管理者收受額)	11,379,780	12,107,322	3,257,626

※②は夏季の駐車場有料期間の台数を記載。公園全体の利用者数は不明。

5 サービス向上に向けた取組み

- ・大洗町等の主催する大洗海岸一斉清掃(クリーンアップ大洗)に65名が参加した。
- ・駐車場の有料化は7月15日～8月20日(延べ37日間)行った。
- ・地元の交通安全協会と連携し有料期間(延べ10日間)の交通誘導を行った。
- ・枯松防止の薬剤散布を地上散布と空中散布の併用により松枯れ防止に努めた。
- ・県道沿いに2箇所の花壇を設置し公園の美化に努めた。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

公園窓口等で利用者アンケート調査を実施した。

○調査結果

①開館日・開館時間

大いに満足 33 %、満足 30 %、ふつう 9 %、不満 2 %、大いに不満 2 %、無回答 24 %

②職員・スタッフの対応

大いに満足 20 %、満足 6 %、ふつう 8 %、不満 4 %、大いに不満 2 %、無回答 60 %

③施設の清潔さ

大いに満足 17 %、満足 26 %、ふつう 20 %、不満 6 %、大いに不満 6 %、無回答 25 %

④プログラムの内容

大いに満足 36 %、満足 26 %、ふつう 16 %、不満 2 %、大いに不満 2 %、無回答 18 %

⑤施設全体

大いに満足 30 %、満足 27 %、ふつう 24 %、不満 1 %、大いに不満 14 %、無回答 4 %

○利用者からの意見等

【良い点】

- ・無料でトイレ、シャワーが使えるありがたい。
- ・駐車場が有料だったが安かった。
- ・草花がきれいに管理されていた。

【悪い点】

- ・トイレが流れなかった。
- ・トイレが臭かった。
- ・駐車場の車いすスペースに停めた車がゴミを置いて行って不快だった。

○要望

①夜間やイベント時に使えるトイレが欲しい。

②ライフセーバーを配置して欲しい。

【対応状況】

①夜間や早朝にイベントがある場合は、仮設トイレを設置した。

②海水浴場が開設されていないため、対応出来ない旨回答した。

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	専門業者に業務委託し、適切に管理・点検している。潮風や飛砂による故障や劣化に特に注意している。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。(建物・植栽等)	適切に行っている。多くの来園者が利用するトイレは日常清掃を入念に行った。また、松枯防止に努め、大部分を地上散布から空中散布に切り替えている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	小規模修繕については日常巡回で早期発見し、適切に修繕している。緊急修繕についても敏速に対応した。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を厳守し、適切に運営を行った。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等・公平な運営については細心の注意を払い実行している。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	公園の利用性向上のため R4 年 4 月より飲料の自販機を設置した。また、県道沿いのミニ花壇で公園の美化に努めている。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	アンケートを実施して内容を精査し、改善できるところは改善している。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	管理事務所スタッフや組合本部スタッフを適切に配置した。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	苦情等は見受けられなかった。発生時においては県への報告も含め、迅速かつ丁寧に対応したい。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急時の体制を確立し、迅速に行動した。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	各関係機関と意思疎通を図った。(大洗水族館、交通安全協会、消防、警察、県、町等)	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	駐車場の有料期間を 37 日間に設定。利用者数(駐車料金収入)は計画を超過した。	A	A
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	一部のトイレを修繕の為閉鎖したが、大規模なものではなく、稼働率は順調だった。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	駐車場の料金収入や自販機の売上は計画を若干上回った。支出についても計画通り執行できた。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	維持管理には経験豊かな専門業者を配置し、効率よく行った。	B	B
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価</p> <p>・専門的な知識を有する民間事業者が松林等の樹木の維持管理を行うことにより、良好な景観の保全を図るなど、管理運営状況は概ね良好であると評価できる。</p>				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
・総合評価欄については、所管課が記入する。
・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの