

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	大洗マリーナ
施設所管課	港湾課
指定管理者	株式会社茨城ポートオーソリティ
指定期間	令和5年4月1日～令和5年5月31日

1 施設の概要

施設所在地	東茨城郡大洗町港中央 12-5
施設の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・マリーナ施設 1式 面積：1,841 m² ・クラブハウス（鉄筋コンクリート造 地上2階） 延べ床面積：1,284 m² 1階（事務室、会議室、オーナーズラウンジ、シャワールーム） 2階（研修室、多目的ホール、展示スペース） ・駐車場 2箇所 ・係留施設 面積：2,133 m² ・艇置場 面積：11,706 m² ・上下架施設 40 t クレーン 1基
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・使用許可に関する業務 ・施設の管理運営に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・利用の促進に関する業務 ・その他知事が管理上必要と認める業務

2 職員の状況

常勤職員： 11人	非常勤職員： 0人	合計： 11人
-----------	-----------	---------

3 収支状況

令和5年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	0	人件費（給与等）	7,346,884
利用料収入	13,754,287	維持管理費	3,625,536
自主事業収入等	6,844,759	利用促進費	167,038
		水道光熱費	1,681,401
		修繕費	0
		施設使用料	890,333
		自主事業費	6,531,363
収入合計	20,599,046	支出合計	20,242,555

4 利用状況

	令和5年度実績	令和4年度実績	令和3年度実績
①年間利用日数(日)	52 (R5.4/1～5/31 まで)	308	268 (R3.8/6～9/19 コロナ ウイルス感染症対策 の為 45 日間休館)
②年間利用者数(人)	1,608	10,364	9,718
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	13,754,287	89,239,350	79,922,510

5 サービス向上に向けた取組み

- 早朝出港を希望する利用者のため前日下架代行サービスを行なった。
- 釣果情報やイベント情報を HP に更新し、利用者に向けた情報発信を行った。
- クラブハウス内に公衆無線 LAN（フリーWiFi）を設置し、利用者への利便向上を図った。
- SNS を活用し、イベント情報や気象海象、施設の利用に関する情報等を発信した。
- 指定管理業務の終了に際して、利用者に支障を来さないよう円滑な事業の引継ぎを実施した。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

令和5年5月末に大洗マリーナ売却による指定管理終了のため未実施。

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	令和5年5月末に大洗マリーナ売却による指定管理終了。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物等)	整理整頓、清掃（消毒）は随時。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	令和5年5月末に大洗マリーナ売却による指定管理終了。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	時間外営業など利用者ニーズに対応している。	A	A
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	茨城県条例を遵守し、平等・公正におこなっている。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	利用促進のため各種イベントを実施。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	早朝出港の対応など、利用者のニーズに合った運営をおこなっている。	A	A
運営体制	職員は適切に配置されているか。	利用者の要望に迅速対応できるように配置している。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	利用者からの要望事項、苦情は迅速に報告している。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	海難事故防止のため救助艇を備えている。また、設内にハザードマップを掲示し災害発生時の避難誘導に努めている。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	緊密な連携体制をとっている。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	令和5年5月末に大洗マリーナ売却による指定管理終了。	B	B
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	令和5年5月末に大洗マリーナ売却による指定管理終了。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	令和5年5月末に大洗マリーナ売却による指定管理終了。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	小規模修繕や植栽管理を職員で行うなど経費削減に取り組んでいる。	A	A
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価 令和5年5月末の大洗マリーナ売却による指定管理終了に際しては、利用者に支障を来さないよう円滑な事業の引継ぎを実施した。 管理運営基準に基づき、維持管理が適正に行われており、概ね良好であると評価できる。</p>				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。
 ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの