

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	県立カシマサッカースタジアム
施設所管課	地域振興課
指定管理者	(株)鹿島アントラーズ・エフ・シー
指定期間	R4.4.1～R14.3.31（10年間）

1 施設の概要

施設所在地	鹿嶋市神向寺後山 26-2
施設の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>敷地面積：10.7ha 建築面積：30,449m<sup>2</sup> 延床面積：85,019m<sup>2</sup></li> <li>規模・構造：鉄筋コンクリート造＋鉄骨鉄筋コンクリート造＋鉄骨造地上6階建て</li> <li>収容人数：40,003人 うち車椅子席140席</li> <li>観客席：2層式スタンド（全席背もたれ付独立シート）</li> <li>屋根構造：テフロン膜構造一部ポリカーボネイト版（観客席の2/3を覆う）</li> <li>付帯設備：大型映像画面（2基）、2000ルクス夜間照明、身体障害者用エレベーター（2基）</li> <li>フィールド：115m×78m天然芝（芝種：シーショア・パスパラム） / フィールド内スプリンクラー/地温コントロールシステム(アンダーヒーティング)</li> </ul>
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用受付、案内及び広報に関する業務</li> <li>施設の利用の承認及び利用料金の徴収等に関する業務</li> <li>維持管理に関する業務</li> <li>施設の利用を通じたスポーツの普及振興に関する業務</li> </ul>

2 職員の状況

常勤職員：	15人	非常勤職員：	人	合計：	15人
-------	-----	--------	---	-----	-----

3 収支状況

令和5年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	0	人件費（給与等）	42,957,000
利用料収入	279,321,176	光熱水費	65,452,837
自主事業収入等	58,852,221	租税公課等	55,856,752
その他（利息等）	359,470,443	自主事業費	37,944,034
		その他（事務費・修繕費等）	491,294,858
収入合計	697,643,840	支出合計	693,505,481

4 利用状況

	令和5年度実績	令和4年度実績	令和3年度実績
①年間利用日数(日)	1,037（延べ日数） うちウェルネスプラザ 333 グラウンド利用 90 会議室等 293 スポーツクリニック等 294 その他イベント 27	1,002（延べ日数） うちウェルネスプラザ 331 グラウンド利用 89 会議室等 192 スポーツクリニック等 358 その他イベント 32	1,064（延べ日数） うちウェルネスプラザ 284 グラウンド利用 76 会議室等 99 スポーツクリニック等 574 その他イベント 31
②年間利用者数(人)	548,167	454,913	317,198
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	279,321,176	277,291,592	215,129,578

## 5 サービス向上に向けた取組み

- ・スポーツ整形外科アントラーズスポーツクリニック（ASC）が開設し8年半が経過し、利用者数も順調に増えており、地域に定着してきている。ウェルネスプラザ（スポーツジム）を含めた健康拠点として更なる充実を図りたい。
- ・ウェルネスプラザでは3階のウォーキングエリアを無料開放しており、地域住民へ開かれたスタジアム運営に貢献したほか、スタジオプログラム等の充実を図り、利用者の満足度向上に努めた。
- ・会議室などの貸出についての日程調整については柔軟に対応し、各団体が利用していただけるよう努めた。
- ・防災訓練やエレベーター救出訓練などを定期的実施し、有事の際に来館者の安全が保てるよう備えている。
- ・ホームページでスタジアムトピックス等情報発信を行い、身近な施設として感じていただけるよう努めた。

## 6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

### ○実施方法

カシマサッカースタジアム利用者、ウェルネスプラザにて来館者を対象に実施

### ○調査結果

#### ①開館日・開館時間

大いに満足 27.27%、満足 54.55%、ふつう 9.09%、不満 9.09%、大いに不満 0%

#### ②職員・スタッフの応対

大いに満足 45.45%、満足 54.55%、ふつう 0%、不満 0%、大いに不満 0%

#### ③施設の清潔さ

大いに満足 22.73%、満足 59.09%、ふつう 18.18%、不満 0%、大いに不満 0%

#### ④プログラムの内容

大いに満足 9.52%、満足 71.43%、ふつう 9.52%、不満 9.52%、大いに不満 0%

#### ⑤施設全体

大いに満足 14.29%、満足 47.62%、ふつう 28.57%、不満 9.52%、大いに不満 0%

### ○利用者からの意見等

#### 【良い点】

スタッフの対応が良い（親切、笑顔が良い、熱心に教えてくれる、時季のイベントを意識している、休校時の連絡があり助かる）

ウェルネスプラザのプログラムが充実しているため、自分のレベルや体調に合わせたプログラム選択ができて良い

ウェルネスプラザの利用料金が低価格で良い

清掃が行き届いており良い

#### 【悪い点】

トレーニングマシンに不具合がみられる

#### 【要望】

ウェルネスプラザのプログラム間の待ち時間短縮

ウェルネスプラザのプログラムの充実・強度の調整

サロンのプライバシー改善（移動式のついたて設置など）

ウェルネスプラザのトイレの改善（蛇口を開けやすく、スリッパを増やす、ウォシュレットを付ける等）

祝日も 22 時まで営業してほしい

通路、ロッカー室に音楽を流してほしい

施設・設備の導入（プール施設、マッサージチェア、ボルダリングルーム/コンディショニングルームへ冷房を導入、スタジオの拡張）

○対応状況

レッスン内容などソフト面についての要望に対しては、お客様のニーズに合わせてながら検討している。

施設に関することについては可能な限りお客様の要望に応えられるよう、検討している。

そのほか、利用者の様々な声を聞きながら対応、検討する。

## 7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	適切に管理している。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	清掃業務は適切に実施しており問題ない。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	緊急性の高いものから優先的に実施している。	A	A
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	利用者のニーズに合わせ、フレキシブルに対応している。	A	A
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	ピッチ状態を勘案しながら、公平に対応している。	A	A
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	ウェルネスプラザやミュージアムなどの通常施設の営業を継続する等、コロナ禍が明けて復調しつつある。	A	A
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	利用者からのご意見を参考に、更なる満足度向上に努力している。	A	A
運営体制	職員は適切に配置されているか。	適切な人員配置を行っている。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	施設的な要望が多いため、すぐに対応できるものばかりではないが、県へは適宜、報告している。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	定期的に防火・防災訓練を実施するなど、災害時等の体制を整えている。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	県、警察、消防、周辺自治体との連携は密にしている。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	昨年比で利用者数を＋9万人超と大きく伸ばすことができた。	A	A
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	コロナ禍が明け、会議室利用等が大きく伸びるなど、広報し続けてきた成果が表れてきた。	A	A
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	適正に執行されている。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	館内の節電など、経費削減に積極的に取り組んだ。	B	B

【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価

新型コロナウイルスが5類移行となり、試合開催や自主事業などの施設運営を継続し利活用に努めた結果、利用者数の増加や高い稼働率の保持などを達成している。また、利用者の要望を運営に反映させることにより、利用者の満足度を向上させている。

建設資材価格の高騰に伴う修繕費の推移などは引き続き注視していく必要があるが、施設の運営や維持管理については適切に行われていることから、管理運営状況は総合的に良好であると判断できる。

※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。

・総合評価欄については、所管課が記入する。

・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの

B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの