

いばらきネットモニター 茨城県警察の広報活動に関するアンケート結果

1 調査目的

茨城県警察の広報活動に関する認知度を把握し、今後の施策展開の参考とするために実施しました。

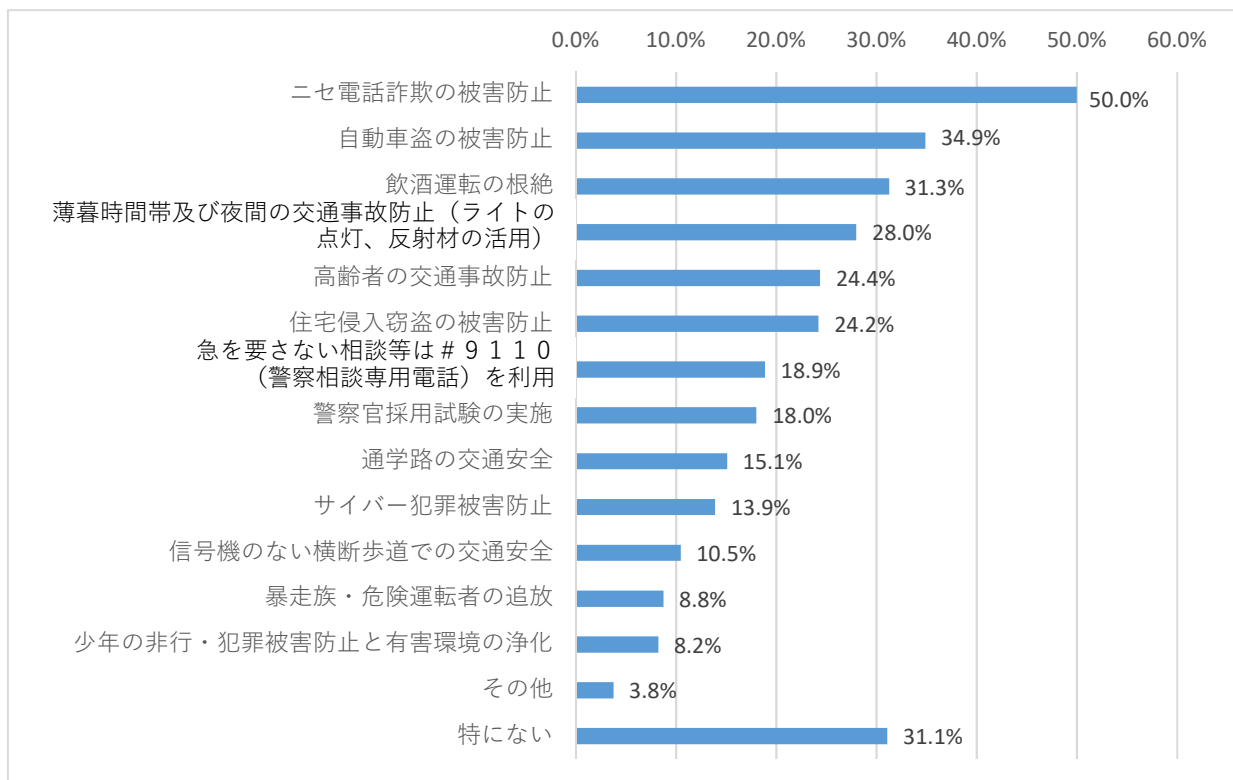
2 結果の概要

・県警察からの情報発信について、一度でも見たり聞いたりしたことがあるもののうち、最も高い割合の項目は、「ニセ電話詐欺の被害防止」であり 50.0%であった。また、「特にない」が 31.1%であった。

【問1】（茨城県警察からの情報発信）

茨城県警察からの情報発信について、この1年間で一度でも見たり聞いたりしたものはどれですか（事件・事故の発生等のニュースを除く）。次の中からあてはまるものを全て選んでください。

(n=582)



	回答数	比率 (%)
ニセ電話詐欺の被害防止	291	50.0
自動車盗の被害防止	203	34.9
飲酒運転の根絶	182	31.3
薄暮時間帯及び夜間の交通事故防止（ライトの点灯、反射材の活用）	163	28.0
高齢者の交通事故防止	142	24.4
住宅侵入窃盗の被害防止	141	24.2
急を要さない相談等は#9110（警察相談専用電話）を利用	110	18.9
警察官採用試験の実施	105	18.0
通学路の交通安全	88	15.1
サイバー犯罪被害防止	81	13.9
信号機のない横断歩道での交通安全	61	10.5
暴走族・危険運転者の追放	51	8.8
少年の非行・犯罪被害防止と有害環境の浄化	48	8.2
その他	22	3.8
特になし	181	31.1
合 計	1,869	

○「ニセ電話詐欺の被害防止」が、50.0%で最も多く、次いで「自動車盗の被害防止」が34.9%と続く。

○「その他」（3.8%）として、次のような意見が挙げられた。

- ・いわゆる茨城ダッシュの注意喚起
- ・スリップ事故防止

など、22件のご意見がありました。

※茨城県警察では、ホームページや公式SNS等を通して様々な情報を発信しています。ぜひ、ご覧ください。

茨城県警察ホームページ：<https://www.pref.ibaraki.jp/kenkei/index.html>

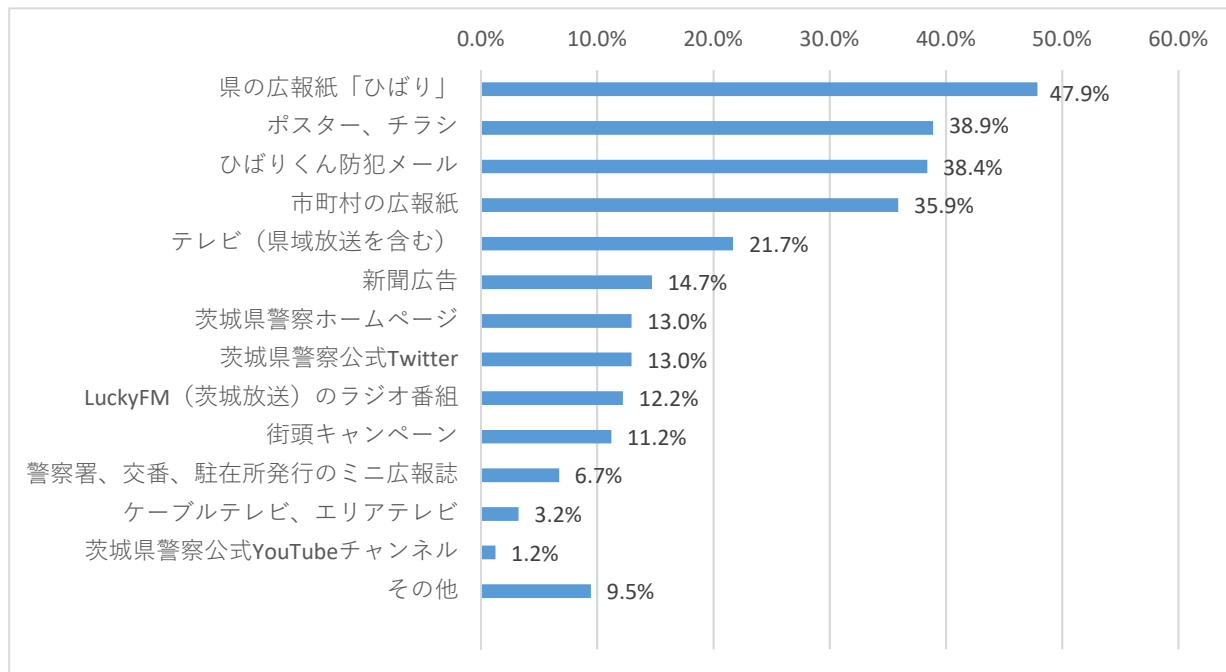
茨城県警察公式SNS：https://www.pref.ibaraki.jp/kenkei/under/public_sns.html

【問 2】（茨城県警察に関する情報の入手方法）

（問 1 で「特になし」以外を選択された方にお伺いします）

茨城県警察からのお知らせ、交通安全や防犯に関する情報などを主にどこから入手していますか（事件・事故の発生等のニュースを除く）。次の中からあてはまるものを全て選んでください。

（n=401）



	回答数	比率 (%)
県の広報紙「ひばり」	192	47.9
ポスター、チラシ	156	38.9
ひばりくん防犯メール	154	38.4
市町村の広報紙	144	35.9
テレビ（県域放送を含む）	87	21.7
新聞広告	59	14.7
茨城県警察ホームページ	52	13.0
茨城県警察公式 Twitter	52	13.0
LuckyFM（茨城放送）のラジオ番組「こちら110番」「県警からのお知らせ」	49	12.2
街頭キャンペーン	45	11.2
警察署、交番、駐在所発行のミニ広報誌	27	6.7
ケーブルテレビ、エリアテレビ	13	3.2
茨城県警察公式 YouTube チャンネル	5	1.2
その他	38	9.5
合 計	1,073	

○「県の広報紙『ひばり』」が、47.9%で最も多く、次いで「ポスター、チラシ」が38.9%と続く。

○「その他」（9.5%）として、次のような意見が挙げられた。

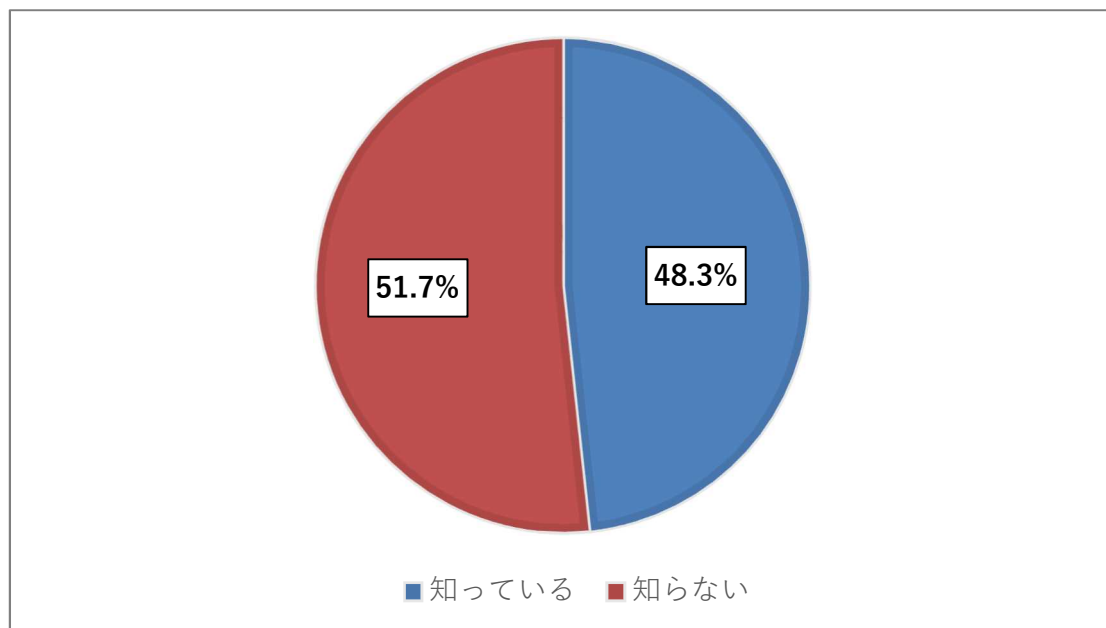
- ・ 防災無線や回覧板

など、38件のご意見がありました。

【問3】（「#9110」の認知度）

あなたは、急を要さない相談等に対応する「#9110」（※）を知っていますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。

(n=582)



	回答者数（人）			比率（％）		
	全体	男	女	全体	男	女
知っている	281	138	143	48.3	23.7	24.6
知らない	301	119	182	51.7	20.4	31.3
合計	582	257	325	100.0	44.1	55.9

○「知っている」が48.3%であり、「知らない」が51.7%だった。「#9110」の認知度は半数程度であった。

※ #9110について

犯罪等による被害の未然防止に関する相談等で急を要さないものは、警察相談専用電話「#9110」をご利用ください。

詳しくは、こちらをご覧ください（茨城県警察ホームページ）。

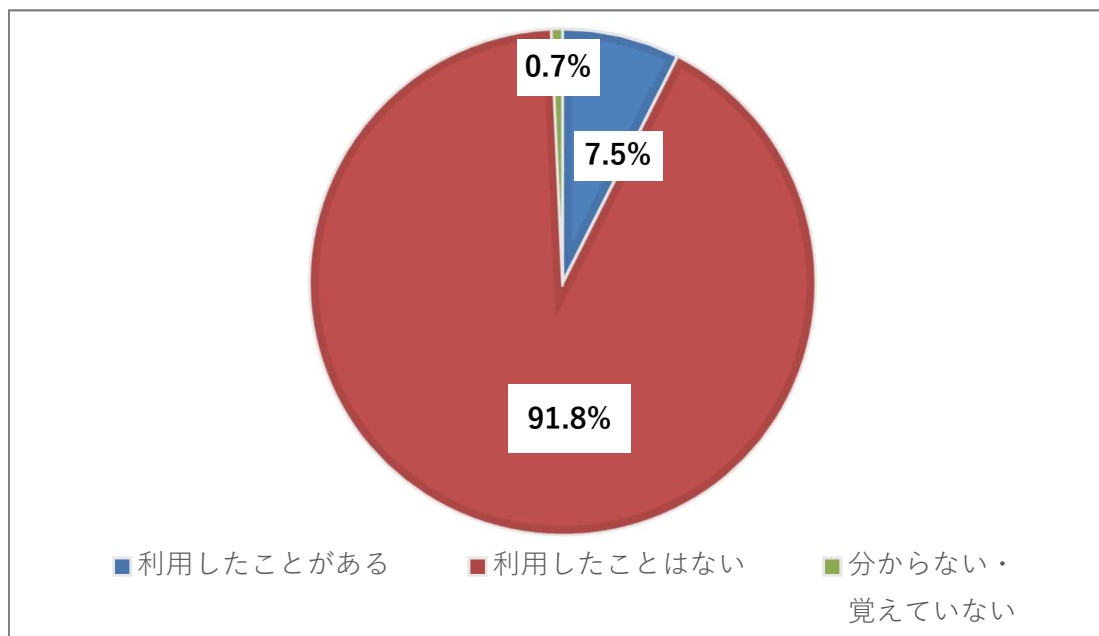
HP：https://www.pref.ibaraki.jp/kenkei/a07_toiwase/anshin_center.html

【問4】（「#9110」の利用状況）

（問3で「知っている」と回答された方にお伺いします）

あなたは、「#9110」を利用したことはありますか。次の中からあてはまるものを1つ選んでください。

(n=281)



	回答者数 (人)			比率 (%)		
	全体	男	女	全体	男	女
利用したことがある	21	8	13	7.5	2.8	4.6
利用したことはない	258	129	129	91.8	45.9	45.9
分からない・覚えていない	2	1	1	0.7	0.4	0.4
合計	281	138	143	100.0	49.1	50.9

○「利用したことがある」が7.5%であり、「利用したことがない」が91.8%だった。

【問5】（自由記述）

その他、「茨城県警察の広報活動」について、ご意見がございましたら、自由にご意見をお聞かせください。

- ◆警察の広報活動等に関して、ホームページやツイッターをわざわざ見たりしないので、ラジオや、紙媒体での情報はありがたい。テレビの茨城ニュースもタイムリーで良い。
- ◆ひばりくんメールでいつも情報を得ている。近隣で起きた盗難、詐欺被害、行方不明者、不審者などの情報がいち早く把握できて便利であり、地域全体で情報共有、防犯意識を高めていきたい。
- ◆広報活動に力を入れるより、何かあって相談した際に丁寧に対応してほしい。そういった案件ごとに市民の信頼が得られ、口コミなどで自然と広報されると思う。「広報」自体に予算を使いすぎぬようお願いしたい。
- ◆以前、茨城県警察公式チャンネルの YouTube 動画を見て、印象に残ったものがありましたが見聴回数が少なく、もう少し広まってもいいのかな、ともったいない気持ちになります。広報手段として、YouTube 動画は良いと思いますが、知られるきっかけ作りが課題なのかなと思います。
- ◆Twitter があることを初めて知りました。市町村の Twitter アカウントにリツイートなどしてもらえると、もっと早く知る事ができたのにと残念です。自治体などの広報と協力する機会が増えてくれると、私達の目により届きやすくなると思います。
- ◆ひばりくんメールは非常に頼りになります。ただあまり効果的なアピールはできていないと思います。
- ◆メール配信の事は知っています。それ以外にも色々な情報の発信があると言う事なので、興味がわきました。
- ◆#9110を知らなかったので今後何かあったら利用したいと思う。
- ◆年代毎に有効な広報のメディアは変わってくると思うため、それぞれのメディアで主となる年代に合致するような広報コンテンツの制作をお願いしたい。
- ◆主要道路上にある電光掲示板程度しか広報を見かけることがありません。
- ◆TV局の無い県でもあるので何か良い方法があればと思います。

など、271 件のご意見がありました。

（注）割合を百分率で表示する場合は、小数点第2位を四捨五入しました。四捨五入の結果、個々の比率の合計と全体を示す数値が一致しないことがあります。

3 アンケート結果を受け、今後の事業展開・アンケートの活用方法等について

◆警察の実施している施策の認知度が低いことから、SNSをはじめ、様々な形で県民に有益な情報の発信に努めていく。

4 調査の概要

(1) 調査形態

調査時期：令和4年1月24日（月）～2月6日（日）

調査方法：インターネット（アンケート専用フォームへの入力）による回答

モニター数：956名（県内在住者のみ）

回収率：60.9%（582名）

回答者の属性：以下の通り。ただし、百分率表示は、小数点以下第二位を四捨五入しているため、個々の比率の合計は100%にならない場合がある。

		人数（人）	比率（%）
全体（n）		582	100.0
地域別	県北	53	9.1
	県央	212	36.4
	鹿行	36	6.2
	県南	223	38.3
	県西	58	10.0
性別	男性	257	44.2
	女性	325	55.8
性・年齢別	16～19歳	3	0.5
	20～29歳	32	5.5
	30～39歳	93	16.0
	40～49歳	155	26.6
	50～59歳	151	25.9
	60～69歳	90	15.5
	70歳以上	58	10.0
職業別	自営業	47	8.1
	会社員	184	31.6
	団体職員	25	4.3
	公務員	27	4.6
	主婦・主夫	138	23.7
	学生	13	2.2
	無職	65	11.2
	その他	83	14.3

(2) 担当課

茨城県警察本部警務部県民安心センター広報企画係

電話：029-301-0110（代表） E-mail：keisomu1@pref.ibaraki.lg.jp