

# 令和3年10月の相談状況（速報値）

## 1 令和3年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	408	353	411	369	365	398	430	-	-	-	-	-	2,734
問い合わせ	40	36	36	38	25	26	27	-	-	-	-	-	228
要望	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
計	448	389	447	407	390	424	459	-	-	-	-	-	2,964

【参考：令和2年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	498	494	490	458	407	416	426	402	397	407	411	436	5,242
問い合わせ	44	54	45	46	25	27	27	24	26	42	38	37	435
要望	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
計	543	548	535	504	433	443	453	426	423	449	449	473	5,679

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和3年10月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	65	笠間市	13	稲敷市	5	大子町	2
日立市	13	取手市	7	かすみがうら市	11	美浦村	6
土浦市	14	牛久市	7	桜川市	13	阿見町	8
古河市	8	つくば市	21	神栖市	10	河内町	5
石岡市	21	ひたちなか市	23	行方市	8	八千代町	8
結城市	6	鹿嶋市	2	鉾田市	13	五霞町	2
龍ヶ崎市	5	潮来市	2	つくばみらい市	3	境町	5
下妻市	9	守谷市	4	小美玉市	4	利根町	7
常総市	10	常陸大宮市	20	茨城町	13	不明・県外	25
常陸太田市	7	那珂市	10	大洗町	8		
高萩市	5	筑西市	10	城里町	4		
北茨城市	3	坂東市	8	東海村	6	計	459

### (2) 令和3年4月から令和3年10月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	394	笠間市	67	稲敷市	30	大子町	18
日立市	100	取手市	59	かすみがうら市	120	美浦村	11
土浦市	72	牛久市	53	桜川市	69	阿見町	39
古河市	75	つくば市	122	神栖市	40	河内町	22
石岡市	115	ひたちなか市	141	行方市	50	八千代町	38
結城市	32	鹿嶋市	34	鉾田市	62	五霞町	18
龍ヶ崎市	39	潮来市	32	つくばみらい市	17	境町	41
下妻市	33	守谷市	35	小美玉市	48	利根町	49
常総市	52	常陸大宮市	85	茨城町	78	不明・県外	193
常陸太田市	55	那珂市	83	大洗町	40		
高萩市	30	筑西市	75	城里町	25		
北茨城市	61	坂東市	67	東海村	45	計	2,964

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和3年10月

順位	商品役務名	内容	件数	令和2年10月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	37	48	2
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	29	23	4
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	22	26	3
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	21	16	5
5	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	19	4	24
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	18	16	5
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	17	7	14
7	自動車	自動車、中古車、バイク等	17	13	8
9	化粧品	化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	15	12	9
10	電気	電気、電気自由化	14	15	7

#### (2) 令和3年4月から令和3年10月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和2年10月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	217	288	2
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	185	143	5
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	129	147	4
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	123	107	8
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	115	93	9
6	自動車	自動車、中古車、バイク等	114	87	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	103	130	6
8	化粧品	化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	99	87	10
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	91	198	3
10	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	88	-	-
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	88	85	12