平成３１年度　茨城県消費生活センター事務事業体系

- 安全な消費生活の確保
  - 消費者啓発
    - 啓発講座
      - ①いばらき くらしのセミナー
        - 重点　学校教育における消費者教育の推進（消費者教育啓発員）
      - ②消費者教育啓発講座事業（民生委員等向け）
      - ③消費生活相談員等養成講座
      - ④夏休み親子生活教室（H27夏休み実験室を改編）
    - 情報提供・広報
      - ⑤高齢者・若者向け悪質商法被害防止キャンペーン
      - ⑥相談速報発行
      - ⑦緊急情報発信（随時）
      - ⑧報道関係等情報提供（ラジオ放送・新聞他）
      - ⑨「一年のあゆみ」発行
      - ⑩消費生活相談員人材バンクの設置
        - 消費生活ライブラリーの運営（図書・ＤＶＤ他）
        - 啓発物品の貸出（パネル・のぼり旗他）
        - ホームページ「いばらき消費生活なび」
        - メールマガジン（登録制）
  - 消費生活相談
    - 相談員
      - ⑪消費生活相談（苦情，問い合せ，要望）
      - ⑫全国消費生活情報ネットワークシステム（パイオネット）の運用
      - ⑬消費生活相談員スキルアップ等研修
    - 専門機関
      - 茨城県弁護士会
        - ⑭法律相談
          - 一般法律相談（消費者関連法一般）
          - 専門法律相談（デジタル･通信関係等）
          - 随時法律相談（県内２地区）
        - ⑮消費者問題対策協議会
      - (社)日本建築家協会（一級建築士）
        - ⑯建築専門相談
  - 商品試験
    - ⑰商品テスト（苦情テスト，技術指導，実習指導）
  - 市町村支援
    - ⑱市町村消費生活相談支援員による巡回等の支援
    - ⑲新任相談員研修会
    - ⑳地区別研修会
    - ③消費生活相談員等養成講座　（再掲）
    - ⑩消費生活相談員人材バンクの設置　（再掲）
    - ⑭法律相談，⑮消費者問題対策協議会，⑯建築専門相談　（再掲）