

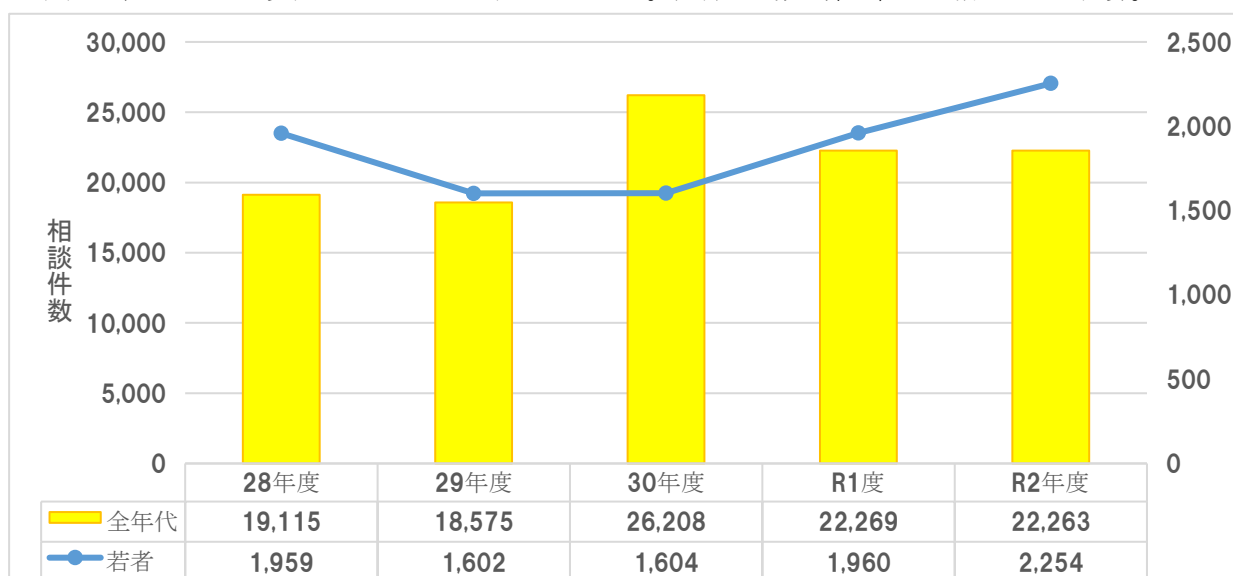
【参考資料】

茨城県内における若者（29歳以下）の苦情相談状況

県内の消費生活相談窓口における苦情相談件数（契約当事者）

		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
全年代	合計	19,115	100%	18,575	100%	26,208	100%	22,269	100%	22,263	100%
若者	19歳以下	404	2.1%	355	1.9%	377	1.4%	491	2.2%	587	2.6%
	20歳代	1,555	8.1%	1,247	6.7%	1,227	4.7%	1,469	6.6%	1,667	7.5%
	合計	1,959	10.2%	1,602	8.6%	1,604	6.1%	1,960	8.8%	2,254	10.1%

※表の数値はPIO-NET（全国消費生活情報ネットワーク・システム。県及び40市町村に設置。）に登録された、令和3年12月17日現在のデータを基に計上したもの。割合は小数点第二位を四捨五入して計算。



※苦情相談件数は、県及び44市町村における問い合わせ及び要望を除く件数を計上。

若者（29歳以下）の苦情相談に係る主な商品とサービスの相談件数（令和2年度）

順位	商品・サービス名	件数	相談内容
1	デジタルコンテンツ	475	ゲームサイト等コンテンツ、アダルト情報サイト等に関するトラブル
2	他の健康食品	169	健康食品、ダイエットサプリメント等
3	一般商品	131	不審な電話、架空請求メール等
4	電気	78	電気料金、電気解約、新電力等に関するトラブル等
5	不動産賃借	72	アパートの解約料、室内クリーニング費用等に関するトラブル
6	フリーローン・サラ金	66	多重債務やヤミ金融に関するトラブル等
7	他の化粧品	62	除毛剤、脱毛ワックス、洗顔フォーム、ボディーソープ等
8	四輪自動車	58	購入した中古車の不具合、解約料等のトラブル
9	他の内職・副業	49	アフィリエイト内職、転売ビジネス等に関するトラブル
10	エステティックサービス	33	美顔・痩身・脱毛エステ、育毛・増毛サービス等のトラブル
10	結婚式	33	結婚式場、結婚披露宴等のトラブル

※表の数値はPIO-NET（全国消費生活情報ネットワーク・システム。県及び40市町村に設置）に登録された令和3年12月17日現在のデータを基に計上したもの。

※相談事例については、「若者が遭いやすい悪質商法等について」を参照ください。