

関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーンについて ～高齢者の悪質商法被害防止には みんなでみまもるあにまる～

関東甲信越ブロックの1都9県6政令指定都市1団体※では、悪質商法による高齢者の消費者被害の未然防止・早期発見を図るため、毎年9月を「高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン月間」と定めています。

茨城県消費生活センターでは、県警察本部及び県内市町村と連携して「ニセ電話詐欺被害防止」についても啓発活動を実施しますので、当活動の周知について御協力をいただきますようお願いいたします。

実施期間：令和6年9月

※茨城県、東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県、新潟県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市、新潟市、国民生活センター

1 共同キャンペーン参加機関共通の取り組み

・高齢者特別被害電話相談の実施

キャンペーン期間中、茨城県消費生活センターでは以下の日程で高齢者特別被害電話相談を実施します。高齢者本人だけでなく、家族やホームヘルパーなど周りの方の「気づき」による相談も受け付けて、被害の未然防止を図ります。

（「令和5年度 茨城県消費生活センターにおける苦情相談状況」は、別紙資料を参照。）

日時 9月17日(火)・9月18日(水) 午前9時から午後5時まで
電話番号 029-225-6445

※なお、この期間以外にも随時御相談をお受けしております。

・ポスターの掲示（各施設へ配布）

キャンペーン期間中、警察署・郵便局・銀行・病院・集客施設等にポスターを配布し、高齢者の見守りの大切さや相談窓口の周知を図ります。

【キャンペーン用ポスター】



・リーフレットの配架（各施設への配布）

キャンペーン期間中、悪質商法の手口と、高齢者本人及び周囲の気づきや対応のポイントを解説したリーフレットを高齢者関連施設・市町村等で配布します。

【キャンペーン用リーフレット】

〈表面〉



〈中面〉



2 茨城県消費生活センター独自の取り組み

・交通機関における啓発

キャンペーン期間中、ポスターやステッカーを交通機関へ配布し、高齢者の見守りの大切さや相談窓口の周知を図ります。

【キャンペーン用ステッカー】

▷バス会社へのポスターの配布

路線バス車内におけるポスターの掲示による啓発

▷タクシー会社へのステッカーの配布

タクシー車内におけるステッカーの掲示による啓発
(配布エリア：県北及び水戸県央交通圏)



・パネル展の開催

高齢者向け悪質商法被害防止に関するパネル展を開催します。

場所 茨城県立図書館（水戸市三の丸1丁目5番地38号）

期間 9月4日（水）から9月16日（月） ※期間中の休館日：9月9日（月）

・ホームページやSNS等での啓発

▷県ホームページに特設ページを開設

▷X公式アカウント「いばらき消費生活なび」による情報発信

▷新聞・ラジオ・広報誌（ひばり）による啓発

▷メールマガジンの発行

▷出前講座の実施

ホームページ特設ページ



X公式アカウント
「いばらき消費生活なび」



3 県内市町村消費生活センターの取り組み

広報紙による啓発や県内スーパーマーケットの敷地内での街頭啓発によるリーフレット等の配布、出前講座などを実施します。詳しくは、上記ホームページ特設ページを御覧ください。

【本件に関するお問合せ先】

茨城県消費生活センター

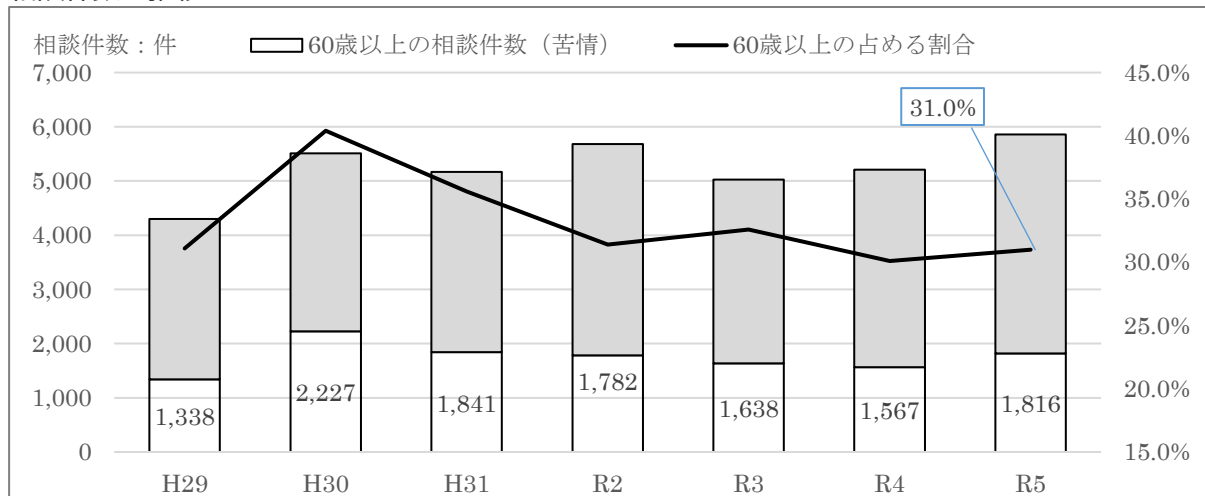
広報・統計担当：鈴木

TEL：029-224-4722 FAX：029-226-9156

茨城県消費生活センターにおける高齢者の苦情相談状況（令和5年度）

令和5年度中に茨城県消費生活センターに寄せられた契約当事者が高齢者（60歳以上）の苦情相談件数は、1,816件となり、全相談件数の約3割を占めています。

相談件数の推移



年度	全相談件数	うち60歳以上（契約当事者）	
		相談件数（苦情）	占める割合
平成29年度	4,300件	1,338件	31.1%
平成30年度	5,510件	2,227件	40.4%
平成31(令和元)年度	5,169件	1,841件	35.6%
令和2年度	5,679件	1,782件	31.4%
令和3年度	5,024件	1,638件	32.6%
令和4年度	5,206件	1,567件	30.1%
令和5年度	5,859件	1,816件	31.0%

主な商品とサービス等の相談件数（苦情）

商品分類	相談件数（令和5年度）	主な相談事例
商品一般 （商品を特定できない不審な電話勧誘や架空請求など）	186件	スマートフォンに債権を回収するとの電話があり、身に覚えがないと言ったら、電話は切れた。今後どう対処すればよいか。
工事・建築	111件	高齢の父が、訪問してきた業者に勧められ、屋根工事の契約をした。もらった書面は契約書のようなのだが、詳細が何も書かれていない。クーリング・オフはできるか。
他の健康食品	64件	ネット通信販売で「定期縛りなし」のサプリメントを購入したら2回目が届いた。業者に苦情を言ったが次回からの解約になると言われ不満だ。
修理サービス	58件	トイレが詰まったので、ネットで調べた安価な業者にトイレの修理を依頼した。修理後、代金を支払ったが、ネット広告と違い高額すぎる。納得がいかない。
役務その他サービス	53件	パソコン閲覧中に警告音が鳴り「ウイルスに感染した」と警告表示が出て、問合せ先に電話をしてしまった。サポート代金を電子マネーで支払うように言われているが、どうしたらよいか。