

茨城県消費生活センター

ご あ ん な い

茨城県消費生活センターは、皆さんの生活のアドバイザーとして、
よりよい豊かな生活の実現を目指します。

消費生活相談

- 商品やサービスに関して、取引方法・契約・品質・性能・安全性・その他消費生活に関することについて、疑問や不審を感じたり、情報を得たいときは、ぜひご相談下さい。
- 皆さんと一緒に考え、解決のお手伝いをします。



●ご相談にあたって

- ① 一人で悩まずに、被害が大きくなるようご相談はお早めに。
- ② ご相談の内容はできるだけ詳しく正確に、具体的にお話ください。
 - いつ、どこで、何を、いくら購入したか。(契約書面等があればご用意下さい。)
 - 問題は何か、どうしたいのか。
 - 契約は現金取引なのか、領収書はあるのか、クレジット契約の書面はあるのか。
 - 製造業者や販売店の所在地、氏名、商品の銘柄、型、製造番号などの表示や製品についていたマーク、ラベルはあるか。
 - 現品のある物は添えて、運べない物は写真等を用意する。
- ③ 解決にあたって消費生活相談員は相談者・契約者の代理人にはなれませんので、契約者ご自身が消費生活相談員のアドバイスを得て、直接事業者と交渉していただくことになります。しかし、事業者が交渉に応じない場合などは、センターが中立的な立場であっせんを行い、解決できるように支援いたします。

※事業者の指導・処分等を行う機関ではありません。



消費者教育講師派遣事業

～ いばらき 暮らしのセミナー ～

- 事業所、団体、グループなどからの依頼により、無料で消費者教育講師を派遣します。また、各学校における消費者教育を支援・推進します。



情報提供

- ホームページ
最新の情報を提供しています。

で

- 図書・DVDの貸出
消費者問題に関する図書・DVDの貸出を行っています。
- メールマガジン
消費生活に関する最新の話、相談事例などを提供します。



ご相談は・・・ あなたのまちの 消費生活センターへ

消費者ホットライン  188 (いやや!)

お住いの郵便番号を入力していただくことにより、お近くの市町村の消費生活センター等の窓口をご案内します。郵便番号が分からなかったり、電話を掛けていただいている曜日・時間帯によっては、茨城県消費生活センター又は国民生活センターをご案内することがあります。

県又はお住いの市町村窓口でのご相談を希望される場合は、下記の消費生活センター等へ直接電話してください。

市町村の相談窓口	電話番号	受付日	受付時間
水戸市消費生活センター	029-226-4194	月～土	9:00-17:00
日立市消費生活センター	0294-26-0069	月～金 土	9:30-17:30 9:30-16:30
土浦市消費生活センター	029-823-3928	月～金	9:30-12:00, 13:00-16:30
古河市消費生活センター	0280-23-1718	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
石岡市消費生活センター	0299-22-2950	月～金	10:00-12:00, 13:00-16:30
結城市消費生活センター	0296-32-1161	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
龍ヶ崎市消費生活センター	0297-64-1120	月～金	10:00-11:30, 13:00-16:30
下妻市消費生活センター	0296-44-8632	月火木金 ※日	9:00-12:00, 13:00-16:30 ※月1回 9:00-12:00
常総市消費生活センター	0297-23-0747	月火木金	9:00-12:00, 13:00-16:30
常陸太田市消費生活センター	0294-70-1322	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
高萩市消費生活センター	0293-23-2114	月～金	9:00-12:00, 13:00-17:00
北茨城市消費生活センター	0293-43-1107	月～金	8:30-12:00, 13:00-17:15
笠間市消費生活センター	0296-77-1313	火～土	9:00-12:00, 13:00-16:00
取手市消費生活センター	0297-72-5022	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
牛久市消費生活センター	029-830-8802	月～金	9:00-16:00
つくば市消費生活センター	029-861-1333	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
ひたちなか市消費生活センター	029-273-0111 内線 3233	月～金	9:30-12:00, 13:00-16:30
鹿嶋市消費生活センター	0299-85-1320	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:30
潮来市消費生活センター	0299-62-2138	月～金	9:00-12:00, 13:00-17:00
守谷市消費生活センター	0297-45-2327	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
常陸大宮市消費生活センター	0295-52-2185	月～金	9:00-12:00, 13:00-17:15
那珂市消費生活センター	029-298-1111 内線 118	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:30
筑西市消費生活センター	0296-21-0745	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
坂東市消費生活センター	0297-36-2035	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
稲敷市消費生活センター	029-893-1523	月～金	9:30-12:00, 13:00-16:30
かすみがうら市消費生活センター	029-897-1111 内線 2528	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
桜川市消費生活センター	0296-75-6300	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
神栖市消費生活センター	0299-90-1166	月～金	9:00-12:00, 13:00-17:00
行方市消費生活センター	0291-34-6446	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
鉾田市消費生活センター	0291-33-2992	月～金	9:00-12:00, 13:00-17:00
つくばみらい市消費生活センター	0297-25-3288	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:30
小美玉市消費生活センター	0299-35-7802	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
茨城町消費生活センター	029-291-1690	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
大洗町消費生活センター	029-267-5111 内線 244	月～金	8:30-17:00
城里町消費生活センター	029-288-3111 内線 226	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
東海村消費生活センター	029-287-0858	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
大子町消費生活センター	0295-72-1124	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
美浦村消費生活センター	029-885-7141	月水木金	9:00-12:00, 13:00-16:00
阿見町消費生活センター	029-888-1871	月～金	9:00-12:00, 13:00-16:00
河内町経済課	0297-84-2111 内線 156	火	9:30-12:00, 13:00-16:30
八千代町消費生活センター	0296-49-3943	水	9:00-12:00, 13:00-16:30
五霞町産業課	0280-84-1111	第2水	9:00-12:00, 13:00-16:30
境町まちづくり推進課	0280-81-1314	第2・4火	9:00-12:00, 13:00-16:00
利根町経済課	0297-68-2211 内線 324	水	10:00-12:00, 13:00-17:00



茨城県消費生活センター

住所：〒310-0802 水戸市柵町1-3-1 水戸合同庁舎内
 電話：相談窓口 029-225-6445 FAX：029-226-9156
 事務所 029-224-4722

相談時間

平日 9:00～17:00
 日曜日 9:00～16:00 (電話相談のみ)
 ※土曜日・祝日・年末年始はお休みです