

応募に関すること

【申込みについて】

Q 1 申込み受付期間について

- A 令和6年10月1日（火）0時00分から
令和6年11月30日（土）23時59分まで
※ 往復はがきの場合、11月30日（土）消印まで有効です。

Q 2 申込み方法について

- A ① インターネットによる申込み
- ・ いばらき電子申請・届出サービスを利用して必要項目を入力し、登録を行ってください。
 - ・ 応募はお一人様1回限りとし、1回の申込みで4名様までとさせていただきます(重複応募は無効となります。)
- ② 往復はがきによるお申込み
- ・ インターネット環境のない方については、往復はがきによる申込みも受け付けております。
- ※ 申込みは、インターネット又は往復はがきのいずれか1回限りです。

Q 3 4名を超える申込みについて

- A 一度に申込みできる人数は4名様までとなっています。
4名を超える申込みの場合は複数回に分けてご応募ください。
申込者に重複が無いようお願いいたします。
応募者多数で抽選になった場合、希望人数分の当選とはならない場合がありますので、予めご了承ください。
なお、4名を超える申込みの場合、座席が離れてしまうこともございますので、御了承ください。
〈団体で申込みたい場合〉
団体としての申込みは受付けていません。

Q 4 未就学児童の申込みについて

A 未就学児童で、申込者又は同伴者のひざの上で観覧されるお子様については、申込みは不要です。

座席を利用いただく場合は、申込みが必要となります。

Q 5 いばらき電子申請・届出サービスの操作方法について

A 申込み画面の操作方法については、「いばらき電子申請・届出サービス」内FAQを参照いただくか、同サービスのコールセンター

受付時間 平日9：00～17：00

固定電話 0120-464-119（フリーダイヤル）

携帯電話 0570-041-001（有料）

にお問い合わせください。

往復はがきによる申込みも受付しております。（Q2参照）

Q 6 申込みをしたが、申込みの受付が完了されているか確認したい

A 申込み完了後に、整理番号とパスワードの2つが申込み完了画面かメールで確認できれば、受付が完了しています。

その他、不明点がある場合は、コールセンターにお問い合わせ下さい。

Q 7 抽選結果はいつ分かるのか

A 令和6年12月25日（水）以降にメールにて申込者全員に順次配信予定です。

※ 往復はがきによる応募についても、令和6年12月25日（水）以降に返信予定です。

Q 8 どういう抽選方法なのか

A 応募者から観覧座席数分の応募を無作為に抽出します。

同一名義による重複応募などの無効の応募は事前に除いております。

前年までの抽選結果については考慮されません。

申込み人数や当選者数等についてのお答えは差し控えさせていただきます。

【キャンセルについて】

Q 9 来場できなくなった場合について

A 御家族、御友人等の御来場いただける方に座席指定券をお譲り頂くか、キャンセルの御連絡をお願いします。

御連絡無く来場頂けなかった場合（無断キャンセル）、次回の応募については無効とさせていただきます。

Q 10 キャンセルについて

A 茨城県警察音楽隊 029-301-0110（代表）に御連絡ください。

受付時間：平日昼間 9：00～16：00の間

Q 11 当選した座席の一部をキャンセルしたい

A 1人でも来場いただける場合は、無断キャンセルとはなりません、可能な限り御家族、御友人をお誘いくださるようお願いいたします。

Q 12 当選した座席指定券を譲渡したい

A 座席指定券を印刷して代わりに来場する方にお渡しくください。

有料での受け渡しについては、禁止させていただいております。

【その他】

Q 13 応募に居住地の制限はあるのか

A 県内、県外問わず、制限はございません。

Q 14 なぜ4名までの応募なのか

A 前回定期演奏会での皆様の御意見（アンケート）を踏まえ、申し込み人数を4名様までとさせていただきました。

応募多数の場合、抽選となります。

より多くの皆様に当選の機会を得ていただくために、重複しての応募は無効とさせていただきます。重複応募により当選率が上がるものではありません。

Q 1 5 当選したが座席を変えてほしい

A 完全指定席のため、座席の変更はいたしかねます。御理解をお願いします。

Q 1 6 家族の中で当選者と落選者が出たが、どうにかできないか

A 当日は、当選した分の人数のみ入場、観覧が可能です。

公平に抽選した結果ですので御了承ください。

Q 1 7 代理でインターネット申込みをして当選したが、どうしたらいいか

A 当日お越しになる方に座席指定券を印刷してお渡してください。

Q 1 8 キャンセル待ちについて

A キャンセル席への御案内はありません。

会場に関すること

Q 1 9 会場について

A ザ・ヒロサワ・シティ会館は、旧茨城県立県民文化センター（水戸市千波町東久保697 電話029-241-1166）のことです。

Q 2 0 交通手段について

A ①公共交通機関（バス）を利用する場合

水戸駅北口8番バス乗り場から下記バスを御利用ください。

関東鉄道バス 「文化センター・本郷方面」に乗車し、
「文化センター」で下車

茨城交通バス 「千波・笠原・メディカルセンター方面」に乗車し、
「文化センター前」で下車

所要時間は約10分です。

※ 11時20分水戸駅発のバスがありますが、運行状況等は御確認下さい。

※ 本数は限られております。

②タクシーを利用する場合

水戸駅南口（ロータリー）タクシー乗り場より御乗車ください。

所要時間は約10分です。

③徒歩で来場する場合

水戸駅から約1.5km、所要時間は約20分です。

Q 2 1 駐車場について

A 千波公園ザ・ヒロサワ・シティ会館前駐車場等を御利用ください。

なお、同駐車場につきましては、駐車料金が発生しますので予め御了承ください。

【駐車料金】

普通車・軽自動車	当日1回／420円
中型車	当日1回／840円
大型車	当日1回／1,570円

収容台数は限りがございますので、できる限り公共交通機関の御利用又は乗り合いでの来場を御検討ください。（普通車422台、大型車15台）

Q 2 2 会場内のロッカー・クローク等設備について

A ロッカーはありますが、数に限りがあります。

クロークはありません。

その他設備については会場公式HPを御確認ください。

演奏会に関すること

Q 2 3 当日の受付方法について

A 開場時間になりましたら、大ホール入口にて係員が座席指定券の確認を行います。

受付がスムーズにできるよう、あらかじめ座席指定券の表示や印刷物の御用意をお願いします。

Q 2 4 座席指定券について

A 申込みの際お送りしたメール又は、当選通知メールに記載の申込み内容照会 URL がありますので、そちらに整理番号とパスワードを入力して、座席指定券をダウンロードしてください。

【パスワードを忘れてしまった場合】

パスワードを再設定するか、あらかじめ音楽隊（029-301-0110）に連絡の上、当日受付脇に設置する窓口にお越し下さい。

氏名等確認の上、座席指定券をお渡しします。

【お持ちの携帯電話やパソコンで画像ファイルが表示できない場合】

申込み完了時に送信したメールに記載されている整理番号等から、座席指定券をお渡しできるようにいたしますので、当日受付脇に設置する窓口にお越し下さい。

Q 2 5 当選メールを消してしまった場合

A 申込みの際、お送りした申込内容照会 URL がありますので、そちらに整理番号とパスワードを入力して、座席指定券をダウンロードしてください。

Q 2 6 車イス利用について

A 申込み時に車イス利用の申込みをするようお願いしております。

申し込み時点で車イスの利用申請をされていなかった場合、車イスから降りて通常の座席で観覧できる方、又は介助があれば歩行可能な方であれば、当選した座席で観覧することが可能ですので、受付時に係員にお伝えください。

車イスはロビーに置くことができます。

Q 2 7 申込み人数を超える人数で観覧したい

A 申込み人数を超える人数での御入場はお断りしています。ただし、未就学児童の場合、膝の上に乗せて観覧していただくことは可能です。

【ライブ配信について】

Q 2 8 ライブ配信の実施について

A YouTube「茨城県警察公式チャンネル」において演奏会をライブ配信する予定です。

配信時間は令和7年1月25日（土）午後1時ころから午後3時ころまでを予定しています。

Q 2 9 ライブ配信の視聴方法

A YouTubeや検索サイトで「茨城県警察公式チャンネル」と検索していただくと「茨城県警察音楽隊第45回定期演奏会おまわりさんのコンサート」というライブ動画がございますのでそのライブ動画を御視聴ください。

事前にチャンネル登録やリマインダー設定をしていただくと当日スムーズに視聴することができます。

※ ライブ配信の視聴自体は無料ですが、お使いの携帯電話等のプランによっては通信料が発生することがございます。

Q 3 0 当日ライブ配信が見られない方へ（アーカイブ配信について）

A 演奏会全編を通してのアーカイブ配信は実施しない予定です。