

【事例7】 工賃向上に向けた取組

施設名	タンポポ畑（北茨城市豊田）		
設置者	特定非営利活動法人 夢工房		
定員	20名		
利用者数	16名		
平均月額工賃の推移	R2：35,307円	R3：49,421円	R4：47,787円
主な作業内容	施設内作業（洗濯作業、内職）、自主製品（祝儀袋）の製作		

工賃向上に向けたアドバイス

■ 「利用者ファースト」を重視すること

- ・ 利用者を仕事漬けにしない。作業時間には集中できるよう、遊びや学習時間などを設けている。
- ・ 利用者にとっての喜びは「みんなと一緒に作業ができること」
⇒職員は、できない利用者を無くすため、「できるにはどうしたらいいか」を考えることが必要

■ 発注元に、施設の「ファンや応援団」になってもらうこと

- ⇒仕事で成果を出すことは当然だが、施設の行事(クリスマス会など)にも参加してもらい、お互い顔の見える関係になることが重要

その他

（洗濯作業）

- ・ 病院や高齢者施設への入所者の衣類の洗濯（洗濯代行業）。
- ・ 作業の流れは「病院等から衣類を持帰り⇒施設内で洗濯・乾燥後、たたんで袋詰め⇒病院等へ戻す」

（内職）

- ・ 新たな仕事を請け負った時は、まず「職員が作業をしてみる」。その上で「作業内容を分解する」「道具を活用する」など、利用者誰もが作業ができるように工夫している。

（その他）

- ・ やる気を出してもらうよう、とにかく利用者を褒めること。
- ・ 地域の皆さんに、利用者が働いている姿を知って欲しい・見て欲しいため、施設はあえて外から見えるようにしている。

施設外観



作業の様子（内職）



作業の様子（洗濯作業）



自主製品（ペーパーキリング※と和紙を使って祝儀袋を製作）



※細長い紙をコイル状に巻いてパーツを作り、それらを組み合わせて図案を作成