

## 【事例5】 工賃向上に向けた取組

施設名	就労継続支援B型事業所 Trust（ひたちなか市勝倉）		
設置者	Trust株式会社		
定員	20名		
利用者数	17名		
平均月額工賃の推移	R2：－円	R3：29,894円	R4：25,161円
主な作業内容	施設外作業（清掃・除草、食品配達）、施設内作業（内職）		

### 工賃向上に向けたアドバイス

- 内職作業を請け負う場合、実際に支援員が作業をして「1時間で、どの程度の作業ができるのか？時給がいくらになるのか？」検討してみること  
⇒時給が低い場合は「止める」ことも必要
- 新たな業務の開拓は、「人とのつながり」や「クチコミ」によるきっかけが多い

### その他

#### （施設外作業）

- ・不動産会社が管理するアパートの室内外の清掃業務。
- ・発注元からの指摘等に対しては、契約上、しっかり対応するが、対応が難しい部分や作業期限、人件費等の単価など、交渉すべきところは交渉している。
- ・利用者が「外部との関わりを持って欲しい」「外部から刺激を受けて欲しい」との方針の下、新たに食品配送も開始。

#### （施設内作業）

- ・利用者の障害特性に対応するため、内職も様々な作業内容を用意している。

#### （その他）

- ・工賃向上は利用者のモチベーションが上がる要因の一つ。
- ・試行錯誤しながら、利用者一人ひとりについて「何ができるのか？」を考えている。
- ・利用者の障害特性や時期に対応するため、収益源（作業）の柱は複数持つこと。

施設外観



作業の様子（製品組立作業）



作業の様子（清掃作業）



作業の様子（食品配達：袋詰め作業）

