

## 養介護施設従事者等による 高齢者虐待の防止・早期発見のための指針

### ～高齢者ケアに関わる全ての人に～

この指針は、養介護施設従事者等による高齢者虐待防止策及び早期発見への対応の概要をまとめたものです。

- 参考資料
- ・高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律(平成17年法律第124号、以下「高齢者虐待防止法」という。)
  - ・「市町村・都道府県における高齢者虐待への対応と養護者支援について」(平成18年4月厚生労働省老健局)
  - ・「施設・事業所における高齢者虐待防止学習テキスト」(平成21年3月31日認知症介護研究・研修仙台センター)



### 1 高齢者虐待の定義とは!?

(虐待の内容(高齢者虐待防止法第2条第5項)と具体例)

- **身体的虐待**：高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。

例 平手打ちをする、つねる、殴る、蹴る、無理やり食事を口に入れる、やけど・打撲させる、ベッドや車いすに縛りつける、意図的に薬を過剰に服用させる／等

- **介護の放棄・放任**：高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。(意図的であるか、結果的であるかは問わない。)

例 入浴しておらず異臭がする、髪が伸び放題である、皮膚が汚れている、水分や食事を十分に与えられていないことで空腹状態が長時間続いたり、脱水症状や栄養失調の状態にある、高齢者が必要とする介護・医療サービスを相応の理由なく制限する、使わせない／等

- **心理的虐待**：高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

例 排泄の失敗を嘲笑する、それを人前で話すなどにより高齢者に恥をかかせる、怒鳴る、ののしる、悪口を言う、侮辱を込めてこどものように扱う、高齢者が話しかけているのを意図的に無視する／等

- **経済的虐待**：高齢者の財産を不当に処分すること、その他高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

例 年金や預貯金を本人の意思・利益に反して使用する／等

- **性的虐待**：高齢者にわいせつな行為をすること、又は高齢者をしてわいせつな行為をさせること。

例 排泄の失敗に対して懲罰的に下半身を裸にして放置する、キス、性器への接触／等



#### 「養介護施設」とは

・老人福祉法に規定される老人福祉施設(地域密着型施設も含む)、有料老人ホーム  
・介護保険法に規定される介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、地域包括支援センター

#### 「養介護事業」とは

・老人福祉法に規定される老人居宅生活支援事業  
・介護保険法に規定される居宅サービス事業、地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業、介護予防サービス事業、地域密着型介護予防サービス事業、介護予防支援事業

#### 「養介護施設従事者等」とは

「養介護施設」又は「養介護事業」の業務に従事する者

### 2 知っていますか!?

#### 高齢者虐待の通報義務 (高齢者虐待防止法第21条)

(養介護施設従事者等は高齢者虐待を発見しやすい立場にあります。早期発見に努めましょう!)

- 養介護施設従事者等は、高齢者虐待を受けたと「思われる」高齢者を見つけた場合は、**市町村(高齢者虐待担当課)**へ通報しなければなりません。
- 高齢者虐待の相談や通報を行うことは、守秘義務違反にはなりません。
- 高齢者虐待の通報をした従業員等は、通報をしたことを理由に解雇、減給などの不利益な取扱いを受けません(虚偽や過失を除く)。

### 3 取り組んでいますか!?

#### 高齢者虐待防止対策

チェックしてみましょう



#### 【組織運営】

- 介護の理念や運営方針を職員で共有していますか。
- ケア技術や虐待に対する研修を実施していますか。
- 職責・職種による責任・役割を明確にしていますか。
- 自己評価・第三者評価等の積極的導入により開かれた施設を目指していますか。
- 効率優先・一斉介護の見直し、流れ作業の見直し、ケアプランの見直しをしていますか。

#### 【職員の負担やストレス軽減対策】

- 職員の役割を明確にしていますか。
- 情報共有、意思決定のための仕組みや手順を明確に定めていますか。
- 柔軟な人員配置を検討していますか。
- 上司や先輩が積極的に声をかけ、悩みを聞いていますか。

#### 【研修・ケアの質の向上】

- 実際に提供しているケアの内容や方法は「利用者本位」に基づいたものですか。
- 関連する法律や規定の内容を知識として学んでいますか。
- 利用者の心身の状況や取り巻く社会環境、医療ニーズ等利用者の全体像を包括的にアセスメントしていますか。
- 認知症(病気・心理・ケア)について正しく理解していますか。また、知識を共有していますか。
- 身体拘束を行わないケアや虐待を防止する方法を具体的に学んでいますか。
- ヒヤリ・ハットや介護事故の発生要因に高齢者虐待の関与がないかを含め、事例研究をしていますか。

