

## 保存版 東日本大震災における相談窓口について

**総合相談窓口** 電話029-301-4000 (平日9時00分～17時00分)

**(電話相談)** 電話029-301-6780・5974・5975 (土日・休日及び平日の17時00分～9時00分)

○被災状況、原子力関係のお問い合わせ

・被災状況について

電話029-301-5974・5975 (災害対策本部広報・陳情班)

・原子力関係について

電話029-301-5969 (同 原子力対策班)

※震災行政相談専用フリーダイヤル (総務省行政評価局)

茨城行政評価事務所 電話0120-188-571 (水戸市) 受付時間 : 8:30～17:15 (左記以外の時間帯は留守番電話で受付)

### 【原子力災害での健康相談】

項目	担当	連絡先
原子力災害での健康相談	健康相談ホットライン	☎0120-755-199
具体的な除染方法等について	被ばく医療健康相談ホットライン	☎090-5582-3521 ☎090-4836-9386 ☎080-2078-3308

### 【食品・飲料水の安全に関する相談】

項目	担当	連絡先
食品・飲料水の安全に関する相談	県生活衛生課	(食品) ☎029-301-3424 (飲料水) ☎029-301-3431
県内の各保健所(衛生課)でも受け付けます。		

### 【農産物の安全に関する相談】

項目	担当	連絡先
農産物の安全に関する相談	県農業経営課	☎029-301-3844

### 【被災者生活支援(医療・福祉)】

項目	担当	連絡先
避難所・救援物資	お住まいの市町村へお問い合わせください。	
診療可能な病院の案内	救急医療情報システムオペレーター	☎029-241-4199
子ども救急電話相談	子ども救急電話相談	☎029-254-9900 ☎#8000 (プッシュ回線、携帯電話)
* 毎日の夜間18:30～23:30 休日(日・祝・年末年始)の昼間9:00～17:00		
被災児童等の心の相談窓口	中央児童相談所	☎029-221-4992
* 詳しくは・・・ <a href="http://www.pref.ibaraki.jp/20110311eq/soudan/index1.html">http://www.pref.ibaraki.jp/20110311eq/soudan/index1.html</a>		
心のケア電話相談	いばらきこころのホットライン(県精神保健福祉センター)	☎0120-236-556
県内の保健所でも受け付けます。		
救援物資の提供	県福祉指導課	☎029-301-3159
	災害対策本部支援物資調整班	☎029-301-4001

### 【義援金・寄附金】

項目	担当	連絡先
県の災害復興のための義援金・ふるさと納税による寄付	県税務課	☎029-301-2418
* 詳しくは・・・ <a href="http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/soumu/zeimu/kifukin/indexsaigai.htm">http://www.pref.ibaraki.jp/bukyoku/soumu/zeimu/kifukin/indexsaigai.htm</a>		
全国の被災者への義援金	県福祉指導課	☎029-301-3164

### 【税金・車検】

項目	担当	連絡先
税金の申告・納付等期限の延長措置	水戸税務署	☎029-231-4211
県税の救済措置	県税務課	☎029-301-2418
自動車車検証の有効期限延長	関東運輸局自動車技術安全部技術課	☎045-211-7255 ☎045-211-7256 (夜間・休日)

### 【事業者支援】

項目	担当	連絡先
農業者向け農業制度資金	県農業経営課	☎029-301-3866
* 詳細は・・・ <a href="http://www.pref.ibaraki.jp/nourin/noukeizai/category/jisinhigai.html">http://www.pref.ibaraki.jp/nourin/noukeizai/category/jisinhigai.html</a>		
中小企業者向け特別相談	各商工会・商工会議所へお問い合わせください。	
* 詳細は・・・ <a href="http://www.pref.ibaraki.jp/important2/20110311eq/20110316_27/">http://www.pref.ibaraki.jp/important2/20110311eq/20110316_27/</a>		
中小企業震災復興特別相談窓口	県産業政策課	☎029-301-3530
* 詳細は・・・ <a href="http://www.sangyou.pref.ibaraki.jp/shinsai_chusho/">http://www.sangyou.pref.ibaraki.jp/shinsai_chusho/</a>		
漁業者・水産加工業者向け支援	県漁政課	☎029-301-4075
* 詳細は・・・ <a href="http://www.pref.ibaraki.jp/nourin/gyosei/shinsai.html">http://www.pref.ibaraki.jp/nourin/gyosei/shinsai.html</a>		

### 【災害ボランティア】

項目	担当	連絡先
災害ボランティア	茨城県ボランティアセンター(県社会福祉協議会内)	☎029-241-1133

### 【復興・復旧・生活再建】

項目	担当	連絡先
清掃、障害物除去	お住まいの市町村にお問い合わせください。	
建築物の応急危険度判定	県建築指導課	☎029-301-4727
県営住宅の提供(住宅の全壊、半壊対象)	県住宅課	☎029-301-4750
被災者生活再建支援制度(住宅の全壊・大規模半壊対象)	県福祉指導課	☎029-301-3157
* 詳しくは・・・ <a href="http://www.pref.ibaraki.jp/20110311eq/pdf/0075.pdf">http://www.pref.ibaraki.jp/20110311eq/pdf/0075.pdf</a>		
住まいの相談会	(財)茨城県建築センター(4月23日、30日 10:00～16:00)	☎029-305-7300

### 【教育・子育て】

項目	担当	連絡先
教育・子育て電話相談	県生涯学習課	☎029-225-7830
子ども専用の電話相談窓口	子どもホットライン(県義務教育課)	☎029-221-8181

### 【在外国人支援に関する相談】

項目	担当	連絡先
外国語による相談(8言語)	県国際交流協会	☎029-244-3811

### 【電話無料法律相談窓口(通話料は相談者負担)】

項目	担当	連絡先
東北関東大震災被災者のための電話無料法律相談窓口	茨城県弁護士会(4月28日まで)	☎029-222-7072 ☎029-222-7073
* 詳しくは・・・ <a href="http://www.ibaben.or.jp/900/post-44.html">http://www.ibaben.or.jp/900/post-44.html</a>		

※上記相談窓口は4月13日現在です。